



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

SCB:s medborgarundersökning – 2017

Håbo kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	15
Tabell 2A.1–7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek	20

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor	33
Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	34

Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män	38
Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

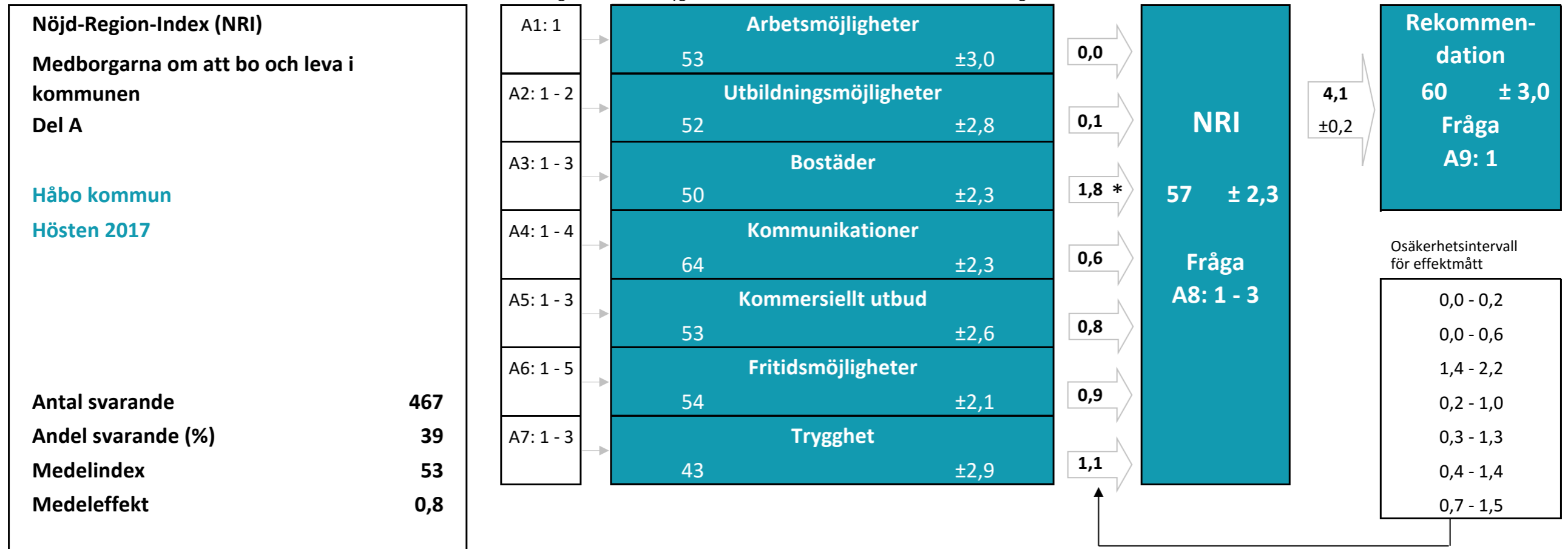
Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek	70

A. Hur ser medborgarna på kommunen
som en plats att bo och leva på?

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild



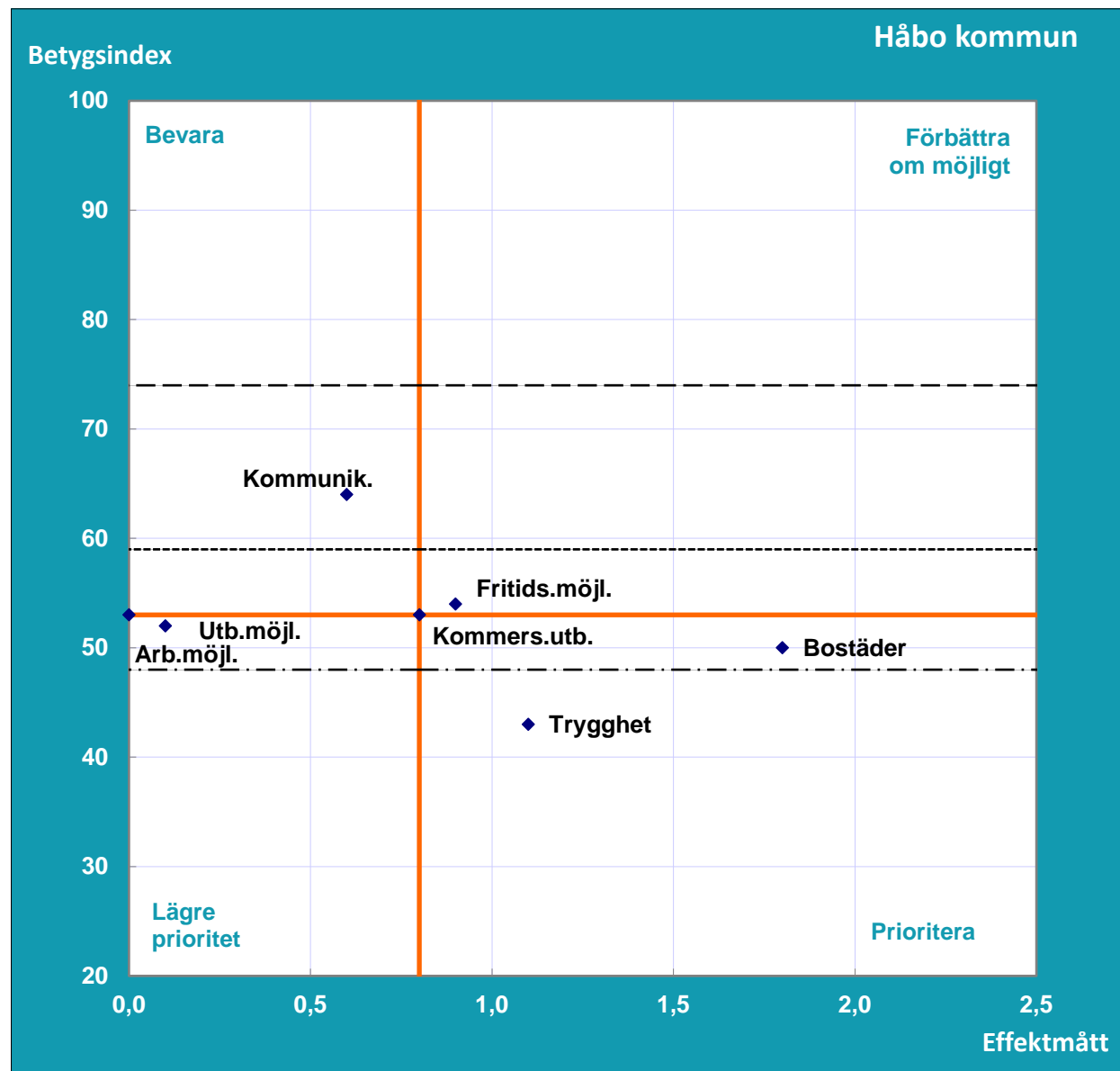
Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,8 innebär att om betygsindexet för faktorn Bostäder ökar med 5 enheter från 50 till 55 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,8 enheter från 57 till 58,8.

Nöjd-Region-Index (NRI)
Medborgarna om att bo och leva i kommunen
Del A

Håbo kommun
Hösten 2017

NRI	57
Rekommendation	60
Antal svarande	467
Andel svarande (%)	39
Medelindex	53
Medeleffekt	0,8



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Arbetsmöjligheter	53	0,0
Utbildningsmöjligheter	52	0,1
Bostäder	50	1,8
Kommunikationer	64	0,6
Kommersiellt utbud	53	0,8
Fritidsmöjligheter	54	0,9
Trygghet	43	1,1

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017

- - - - = lägsta kommunmedelindex hösten 2017

— — — — = högsta kommunmedelindex hösten 2017

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

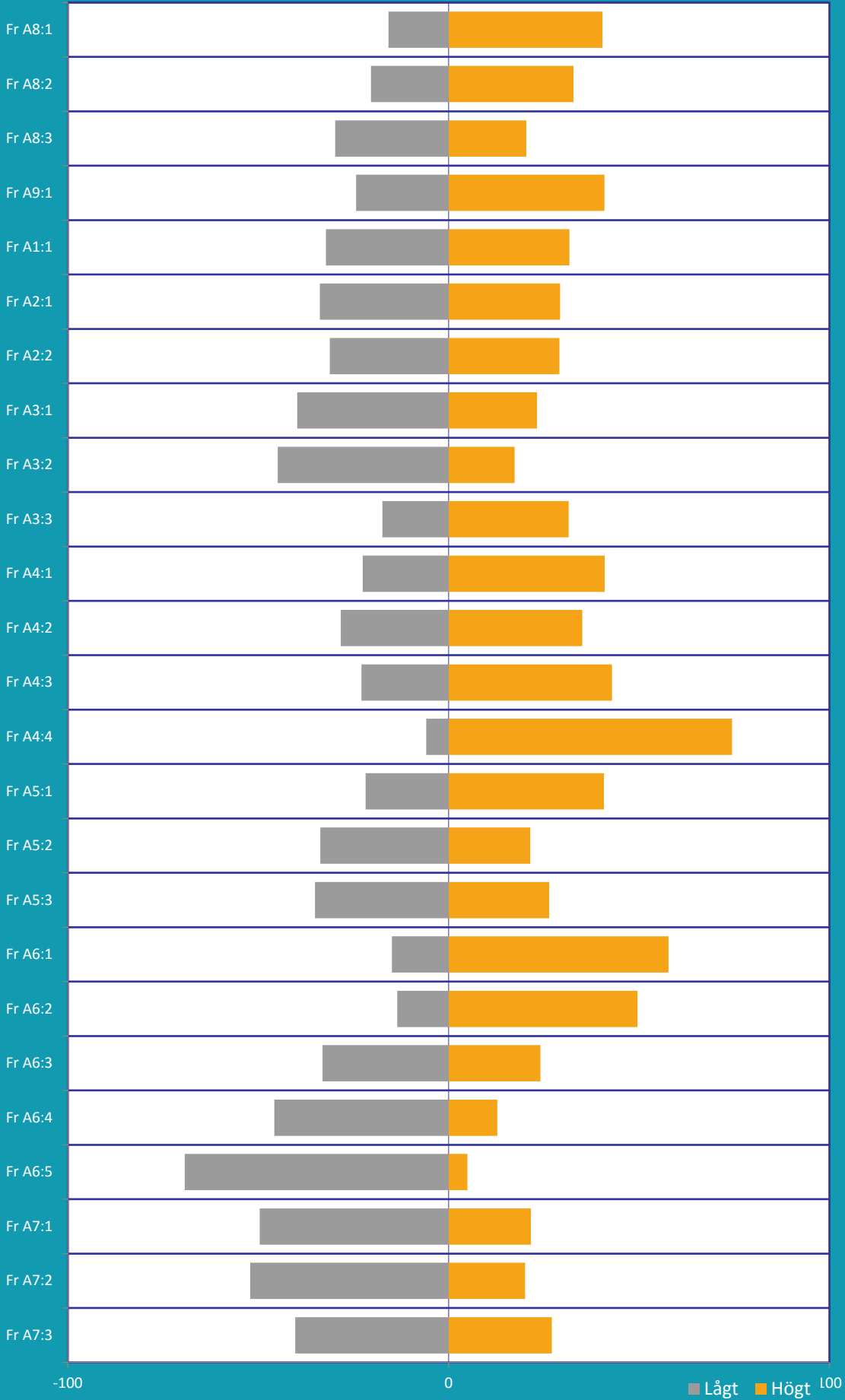
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Håbo kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	467
Andel svarande (%)	39
Medelindex	53

HÅBO KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygs-index	Lägsta betygs-index	Högsta betygs-index
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	57	58	60	45	79
A9: 1	REKOMMENDATION	60	64	64	43	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	53	53	57	39	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	52	55	61	30	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	50	50	52	30	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	64	66	61	31	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	53	57	62	41	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	54	55	61	45	74
A7: 1 - 3	TRYGGHET	43	54	57	32	78
	MEDELINDEX	53	56	59		

HÅBO KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	57	58	60	45	79						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,7	6,7	6,9	5,6	8,5	16	44	40	100	0	1
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,2	6,3	6,5	5,2	8,1	20	47	33	100	0	2
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,5	5,6	5,8	4,6	7,6	30	50	20	100	0	1
	REKOMMENDATION	60	64	64	43	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,4	6,7	6,7	4,9	8,7	24	35	41	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	53	53	57	39	80						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,8	5,8	6,1	4,4	8,2	32	36	32	100	15	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	52	55	61	30	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,6	5,8	6,3	3,1	9,2	34	37	29	100	18	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,7	6,1	6,7	4,2	8,6	31	40	29	100	23	6
	BOSTÄDER	50	50	52	30	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,2	4,9	5,2	2,5	6,8	40	37	23	100	5	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	4,5	4,9	2,9	5,9	45	38	17	100	7	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,4	6,5	6,6	4,9	8,4	17	51	32	100	3	3

HÅBO KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	64	66	61	31	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,5	6,6	6,2	3,0	8,8	23	36	41	100	3	2
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,1	6,3	5,8	2,5	8,5	28	37	35	100	4	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,5	6,6	5,9	2,7	8,0	23	34	43	100	5	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,2	8,3	8,0	6,2	8,9	6	20	74	100	4	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	53	57	62	41	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	6,5	6,8	7,4	5,2	8,2	22	38	41	100	1	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,5	5,9	6,2	4,2	8,0	34	45	21	100	1	2
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,5	5,7	6,2	4,1	8,0	35	39	26	100	2	2
	FRITIDSMÖJLIGHETER	54	55	61	45	74						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,4	7,4	7,9	6,5	9,1	15	27	58	100	1	2
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,0	7,1	7,3	6,2	8,4	14	37	50	100	8	3
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,5	5,9	6,3	4,2	8,2	33	43	24	100	21	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	4,8	5,0	5,9	4,1	7,6	46	41	13	100	24	3
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,5	3,8	4,7	3,3	7,4	69	26	5	100	15	2
	TRYGGHET	43	54	57	32	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	4,7	6,0	6,1	3,6	8,4	50	29	22	100	3	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	4,7	5,8	6,1	3,7	8,3	52	28	20	100	3	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,2	5,8	6,1	4,3	7,3	40	33	27	100	2	2

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Håbo kommun	
Hösten 2017	
Kvinnor	
Antal svarande	258
Andel svarande (%)	45
Medelindex	51

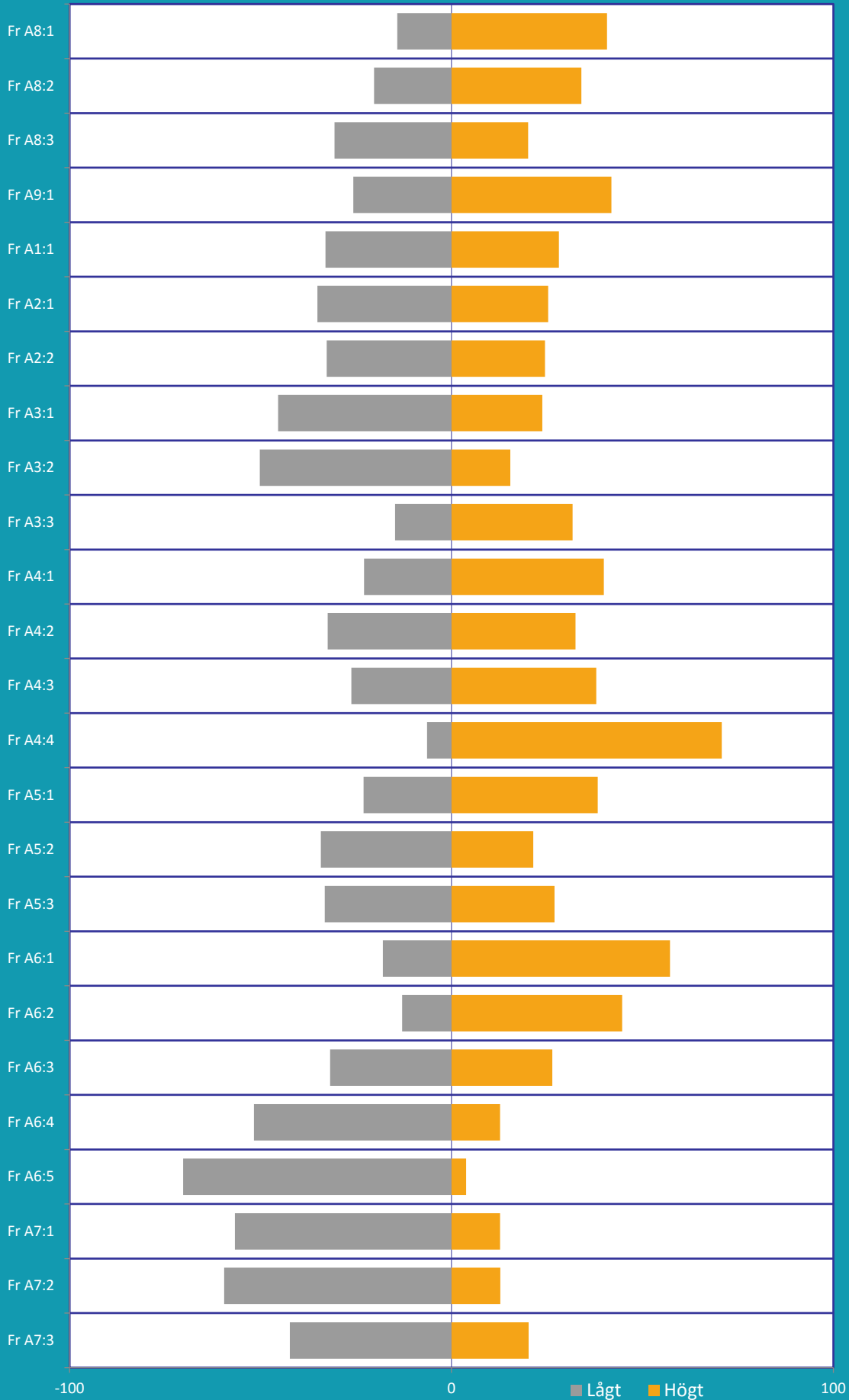
HÅBO KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	57	59	61	45	81
A9: 1	REKOMMENDATION	60	63	65	44	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	51	53	57	38	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	51	57	63	34	88
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	49	50	52	28	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	61	66	62	28	78
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	52	56	63	37	79
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	53	55	62	45	77
A7: 1 - 3	TRYGGHET	39	51	54	31	76
	MEDELINDEX	51	55	59		

HÅBO KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	57	59	61	45	81						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,7	6,7	7,0	5,6	8,6	14	45	41	100	0	2
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,3	6,4	6,6	5,0	8,3	20	46	34	100	0	3
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,5	5,6	6,0	4,6	7,8	31	49	20	100	0	2
	REKOMMENDATION	60	63	65	44	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,4	6,6	6,8	4,9	8,8	26	32	42	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	51	53	57	38	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,7	5,7	6,1	4,4	8,2	33	39	28	100	20	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	51	57	63	34	88						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,5	5,9	6,4	3,0	9,3	35	40	25	100	22	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,6	6,1	6,8	4,6	8,6	33	43	25	100	30	6
	BOSTÄDER	49	50	52	28	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	5,1	4,8	5,1	2,5	6,6	45	31	24	100	8	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,7	4,3	4,9	2,9	6,1	50	34	15	100	10	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,5	6,5	6,6	4,7	8,5	15	54	32	100	4	4

HÅBO KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	61	66	62	28	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,4	6,5	6,2	3,1	8,7	23	37	40	100	4	4
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	5,9	6,2	5,8	2,4	8,5	32	35	33	100	6	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,3	6,6	6,0	2,7	8,3	26	36	38	100	7	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,1	8,4	8,1	6,4	9,0	6	23	71	100	4	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	52	56	63	37	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	6,4	6,8	7,5	4,9	8,4	23	39	38	100	2	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,4	5,9	6,3	3,9	8,1	34	45	21	100	2	3
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,5	5,7	6,3	4,1	8,1	33	40	27	100	4	3
	FRITIDSMÖJLIGHETER	53	55	62	45	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,3	7,4	8,0	6,5	9,2	18	25	57	100	2	2
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	6,9	7,2	7,4	6,2	8,4	13	42	45	100	11	4
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,6	6,0	6,5	4,3	8,2	32	42	26	100	27	3
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	4,6	5,0	6,0	4,1	7,9	52	36	13	100	27	3
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,3	3,6	4,8	3,3	7,5	70	26	4	100	18	3
	TRYGGHET	39	51	54	31	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	4,2	5,5	5,7	3,4	8,2	57	31	13	100	5	2
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	4,2	5,4	5,7	3,6	8,1	60	28	13	100	5	2
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	4,9	5,6	5,9	4,2	7,1	42	38	20	100	3	3

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Häbo kommun	
Hösten 2017	
Män	
Antal svarande	209
Andel svarande (%)	34
Medelindex	55

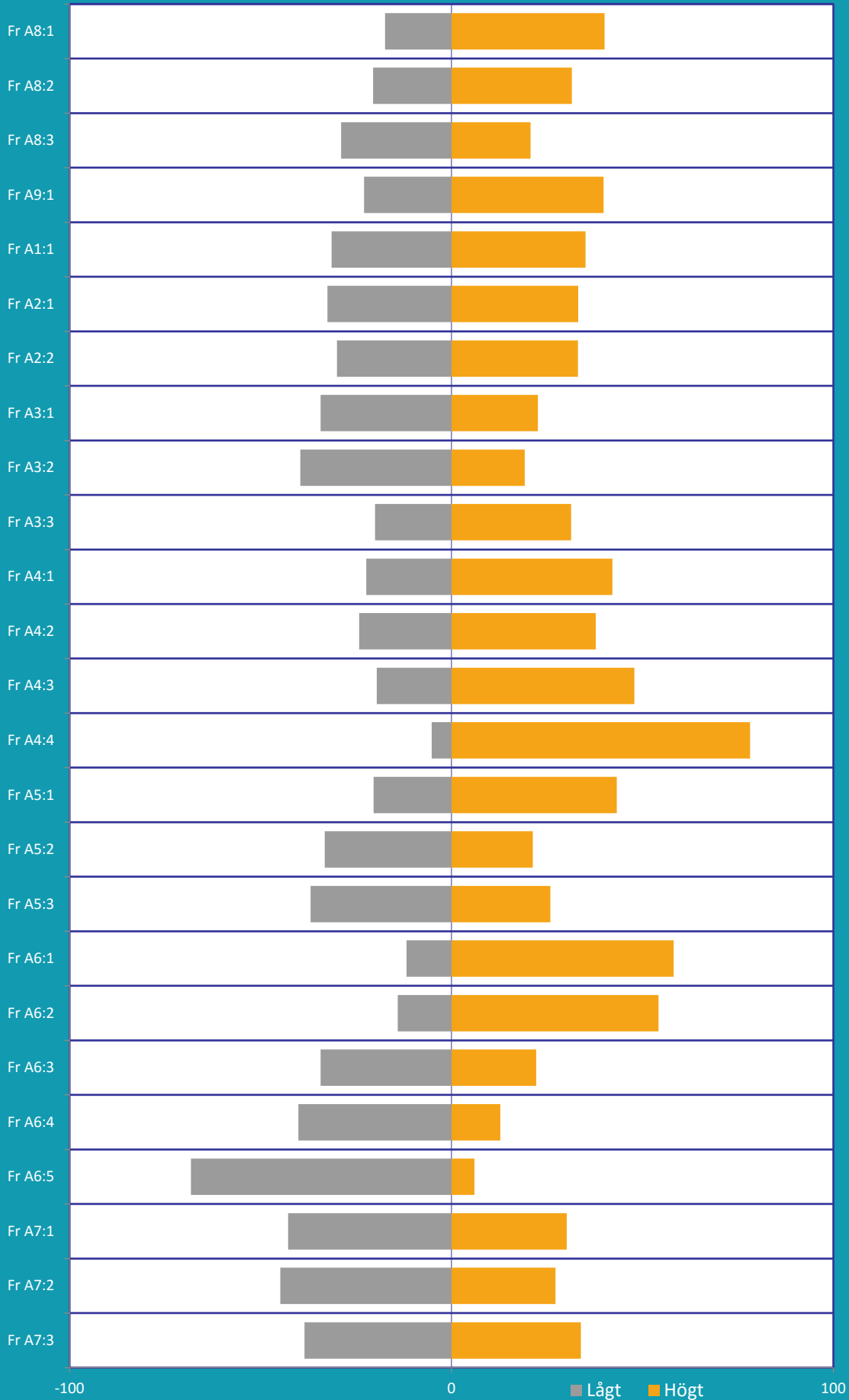
HÅBO KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	57	58	59	42	79
A9: 1	REKOMMENDATION	60	64	63	39	86
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	56	53	56	34	81
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	54	54	60	28	86
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	52	51	52	31	67
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	67	67	61	34	77
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	55	58	61	39	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	55	55	59	43	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	48	57	60	33	81
	MEDELINDEX	55	56	58		

HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	57	58	59	42	79						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	6,6	6,7	6,8	5,3	8,5	17	43	40	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,1	6,3	6,4	4,8	8,1	21	48	32	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	5,6	5,5	5,7	4,3	7,5	29	50	21	100	0	1
	REKOMMENDATION	60	64	63	39	86						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	6,4	6,8	6,7	4,5	8,7	23	37	40	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	56	53	56	34	81						
Fr A1:1	Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,0	5,9	6,0	4,1	8,3	31	34	35	100	11	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	54	54	60	28	86						
Fr A2:1	Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	5,8	5,7	6,2	3,1	9,2	33	34	33	100	14	4
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	5,9	6,0	6,6	3,8	8,6	30	37	33	100	15	6
	BOSTÄDER	52	51	52	31	67						
Fr A3:1	Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende?	5,4	5,1	5,2	2,5	7,0	34	43	23	100	3	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	5,1	4,8	5,0	2,8	5,9	40	41	19	100	5	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,3	6,5	6,5	5,0	8,4	20	49	31	100	2	2

HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	67	67	61	34	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	6,6	6,7	6,2	2,9	8,8	22	36	42	100	2	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,3	6,3	5,7	2,5	8,4	24	38	38	100	3	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	6,7	6,7	5,9	2,7	7,8	20	33	48	100	2	3
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	8,3	8,2	7,9	6,0	8,8	5	17	78	100	4	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	55	58	61	39	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	6,6	6,8	7,4	5,1	8,1	20	36	43	100	0	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	5,6	5,9	6,1	4,1	7,9	33	46	21	100	0	2
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	5,5	5,8	6,1	4,0	7,9	37	37	26	100	1	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	55	55	59	43	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,5	7,3	7,8	6,4	9,0	12	30	58	100	1	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,1	7,0	7,2	5,9	8,4	14	32	54	100	4	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	5,4	5,8	6,2	4,1	8,2	34	44	22	100	15	2
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	4,9	5,0	5,7	3,8	7,6	40	47	13	100	21	3
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	3,6	4,0	4,7	3,2	7,3	68	26	6	100	11	1
	TRYGGHET	48	57	60	33	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,3	6,4	6,5	3,9	8,7	43	27	30	100	1	0
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	5,1	6,2	6,4	3,9	8,7	45	28	27	100	1	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	5,6	6,0	6,2	4,4	7,5	39	28	34	100	0	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN - Män



SCB:s medborgarundersökning hösten 2017

Håbo kommun

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	57	±3,5	57	±3,0	57	±2,3
Rekommendation	60	±4,6	60	±3,9	60	±3,0
Arbetsmöjligheter	56	±4,8	51	±3,5	53	±3,0
Utbildningsmöjligheter	54	±4,3	51	±3,6	52	±2,8
Bostäder	52	±3,5	49	±2,8	50	±2,3
Kommunikationer	67	±3,3	61	±3,2	64	±2,3
Kommersiellt utbud	55	±3,7	52	±3,5	53	±2,6
Fritidsmöjligheter	55	±3,4	53	±2,6	54	±2,1
Trygghet	48	±4,6	39	±3,7	43	±2,9
ANTAL SVARANDE	209		258		467	

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NRI	53	±10,4	49	±8,1	58	±6,3	55	±5,9	57	±5,8	61	±5,1	67	±6,9	57	±2,3
Rekommendation	48	±14,7	53	±11,8	67	±6,7	56	±7,1	66	±6,9	63	±6,6	67	±8,7	60	±3,0
Arbetsmöjligheter	47	±12,2	46	±12,3	54	±8,5	56	±6,5	53	±7,3	55	±5,8	64	±5,7	53	±3,0
Utbildningsmöjligheter	36	±15,2	43	±10,9	57	±7,2	59	±5,7	50	±6,7	56	±5,3	59	±6,2	52	±2,8
Bostäder	38	±10,5	47	±8,1	54	±5,8	54	±5,6	50	±5,9	51	±5,2	52	±5,9	50	±2,3
Kommunikationer	57	±11,9	60	±9,1	65	±5,9	61	±5,2	63	±5,5	72	±4,2	72	±6,2	64	±2,3
Kommersiellt utbud	50	±12,0	47	±9,5	54	±7,2	52	±5,8	52	±5,8	59	±5,4	61	±7,4	53	±2,6
Fritidsmöjligheter	47	±10,1	49	±9,1	51	±5,6	52	±5,2	57	±4,8	60	±3,8	64	±5,5	54	±2,1
Trygghet	57	±12,2	38	±10,4	44	±8,2	40	±7,2	43	±6,9	42	±6,2	46	±8,8	43	±2,9
ANTAL SVARANDE	19		36		69		92		80		115		56		467	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017

Håbo kommun

Tabell 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	56	54	59	64	57
Rekommendation	59	61	61	77	60
Arbetsmöjligheter	56	52	47	52	53
Utbildningsmöjligheter	53	49	50	64	52
Bostäder	50	47	51	53	50
Kommunikationer	66	64	58	61	64
Kommersiellt utbud	55	53	47	61	53
Fritidsmöjligheter	54	53	55	52	54
Trygghet	40	42	53	49	43
ANTAL SVARANDE	305	56	98	8	467

Tabell 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	60	61	55	56	.	57
Rekommendation	66	65	61	58	.	60
Arbetsmöjligheter	50	43	52	55	.	53
Utbildningsmöjligheter	41	49	52	54	.	52
Bostäder	54	54	50	49	.	50
Kommunikationer	61	65	61	65	.	64
Kommersiellt utbud	54	57	47	54	.	53
Fritidsmöjligheter	56	57	52	53	.	54
Trygghet	55	46	42	41	.	43
ANTAL SVARANDE	38	28	46	349	6	467

Tabell 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	55	63	55	58	54	68	57
Rekommendation	55	63	58	63	57	59	60
Arbetsmöjligheter	49	68	54	56	47	42	53
Utbildningsmöjligheter	46	57	50	56	49	47	52
Bostäder	48	56	50	51	49	54	50
Kommunikationer	63	73	62	66	58	74	64
Kommersiellt utbud	54	63	45	55	51	68	53
Fritidsmöjligheter	51	61	50	55	52	76	54
Trygghet	47	63	41	40	43	57	43
ANTAL SVARANDE	69	22	60	212	90	14	467

Tabell 2A.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelse land

	Födelse land			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	56	63	.	57
Rekommendation	59	65	.	60
Arbetsmöjligheter	53	53	.	53
Utbildningsmöjligheter	52	51	.	52
Bostäder	50	53	.	50
Kommunikationer	63	70	.	64
Kommersiellt utbud	52	61	.	53
Fritidsmöjligheter	52	60	.	54
Trygghet	42	53	.	43
ANTAL SVARANDE	395	72	0	467

Tabell 2A.7 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter utbildning

	Högsta avslutade utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NRI	56	54	61	61	69	57
Rekommendation	58	58	63	65	66	60
Arbetsmöjligheter	46	54	52	61	47	53
Utbildningsmöjligheter	45	52	52	62	34	52
Bostäder	43	48	56	57	54	50
Kommunikationer	58	62	67	69	80	64
Kommersiellt utbud	54	52	52	57	64	53
Fritidsmöjligheter	50	53	54	55	72	54
Trygghet	41	39	45	50	86	43
ANTAL SVARANDE	77	235	76	72	7	467

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Håbo kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Håbo kommun
	< 10 000	10 000 -14 999	15 000 -19 999	20 000 -29 999	30 000 -49 999	50 000 -		
NRI	59	60	56	59	63	64	60	57
Rekommendation	62	63	59	62	68	69	64	60
Arbetsmöjligheter	49	53	55	58	60	62	57	53
Utbildningsmöjligheter	50	55	58	61	65	73	61	52
Bostäder	51	52	52	52	54	51	52	50
Kommunikationer	51	58	60	62	66	66	61	64
Kommersiellt utbud	55	59	60	60	65	70	62	53
Fritidsmöjligheter	55	58	56	59	64	67	61	54
Trygghet	66	59	55	52	55	55	57	43
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	467
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

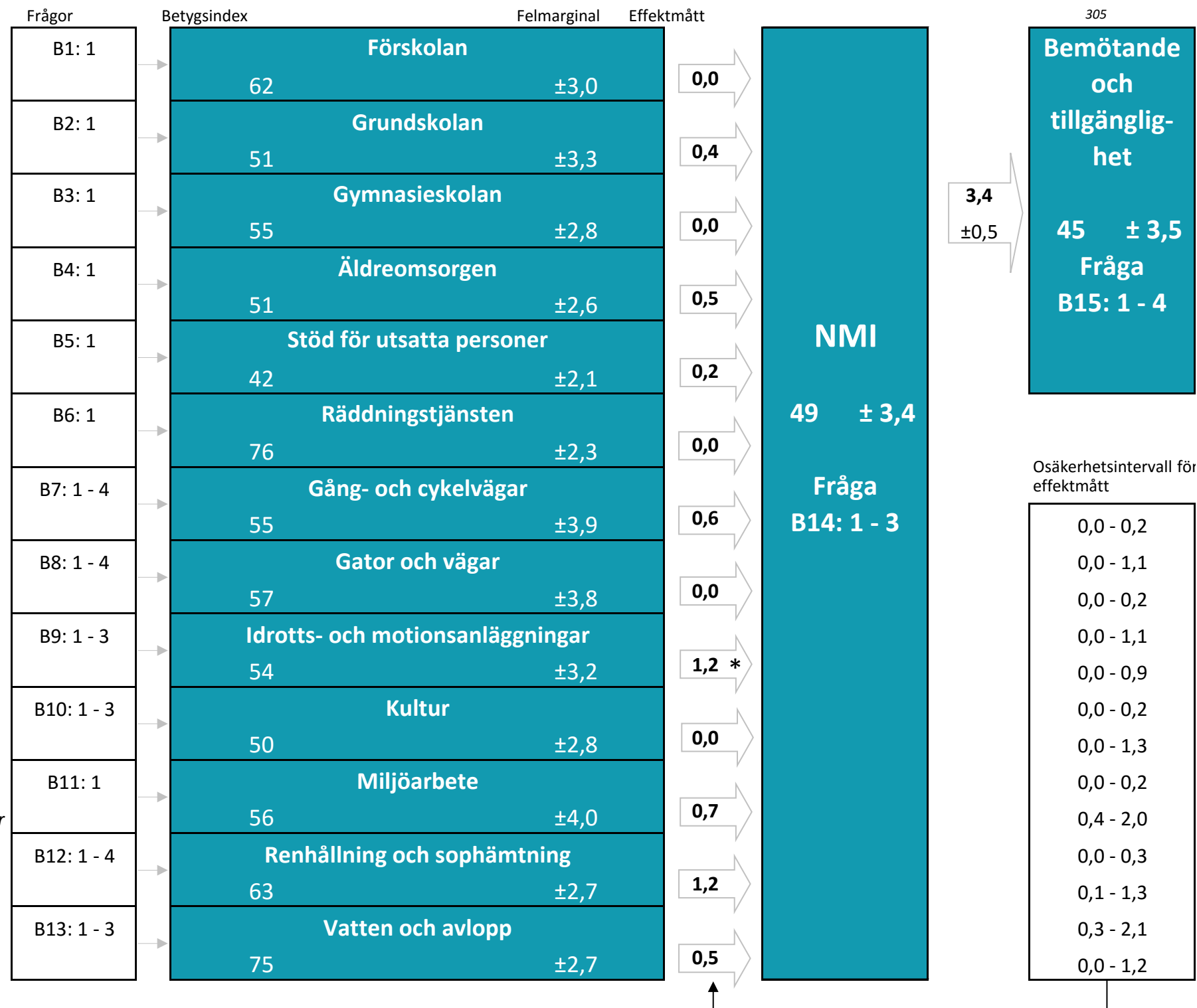
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Håbo kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	467
Andel svarande (%)	39
Medelindex	58
Medeleffekt	0,4

Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,2 innebär att om betygsindexet för verksamheten Idrotts- och motionsanläggningar ökar med 5 enheter från 54 till 59 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,2 enheter från 49 till 50,2.



Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Medborgarna om kommunens verksamheter

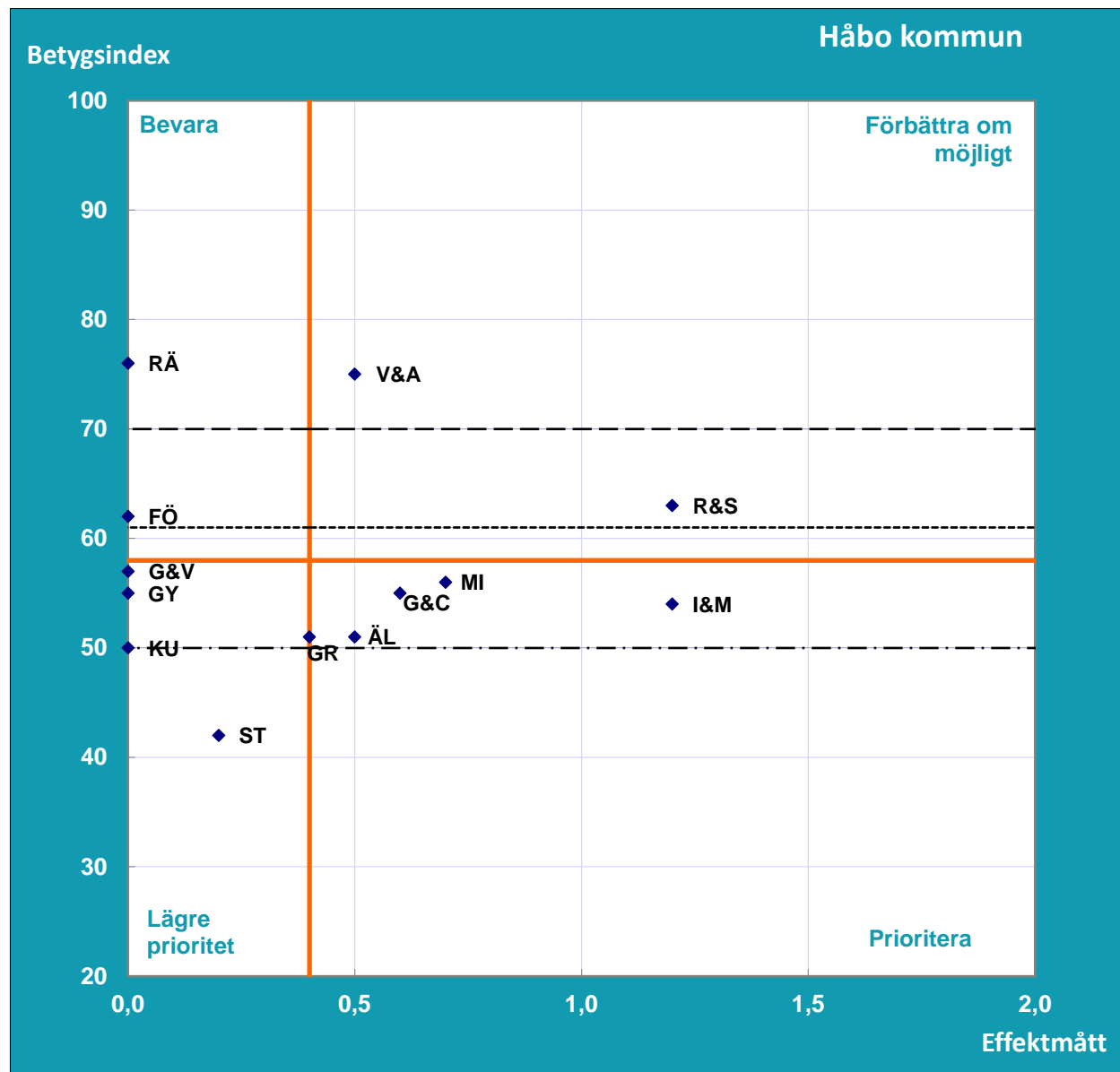
Del B

Håbo kommun
Hösten 2017

NMI	49
Bemötande och tillgänglighet	45
Antal svarande	467
Andel svarande (%)	39
Medelindex	58
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	62	0,0
Grundskolan = GR	51	0,4
Gymnasieskolan = GY	55	0,0
Äldreomsorgen = ÄL	51	0,5
Stöd för utsatta personer = ST	42	0,2
Räddningstjänsten = RÄ	76	0,0
Gång- och cykelvägar = G&V	55	0,6
Gator och vägar = G&V	57	0,0
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	54	1,2
Kultur = KU	50	0,0
Miljöarbete = MI	56	0,7
Renhållning och sophämtning = R&S	63	1,2
Vatten och avlopp = V&A	75	0,5

Diagram 2B: Prioriteringsmatris



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2017

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2017

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Håbo kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	467
Andel svarande (%)	39
Medelindex	58

HÅBO KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	49	51	55	40	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	45	50	56	45	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	62	59	65	53	78
B2: 1	GRUNDSKOLAN	51	50	59	44	77
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	55	58	59	33	78
B4: 1	ÄLDREMSORGEN	51	50	52	34	71
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	42	43	49	35	67
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	76	76	76	61	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	53	55	35	69
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	57	54	55	35	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	54	58	61	44	72
B10: 1 - 3	KULTUR	50	57	62	44	75
B11: 1	MILJÖARBETE	56	55	57	42	70
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	63	61	67	50	78
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	75	72	78	53	89
	MEDELINDEX	58	57	61		

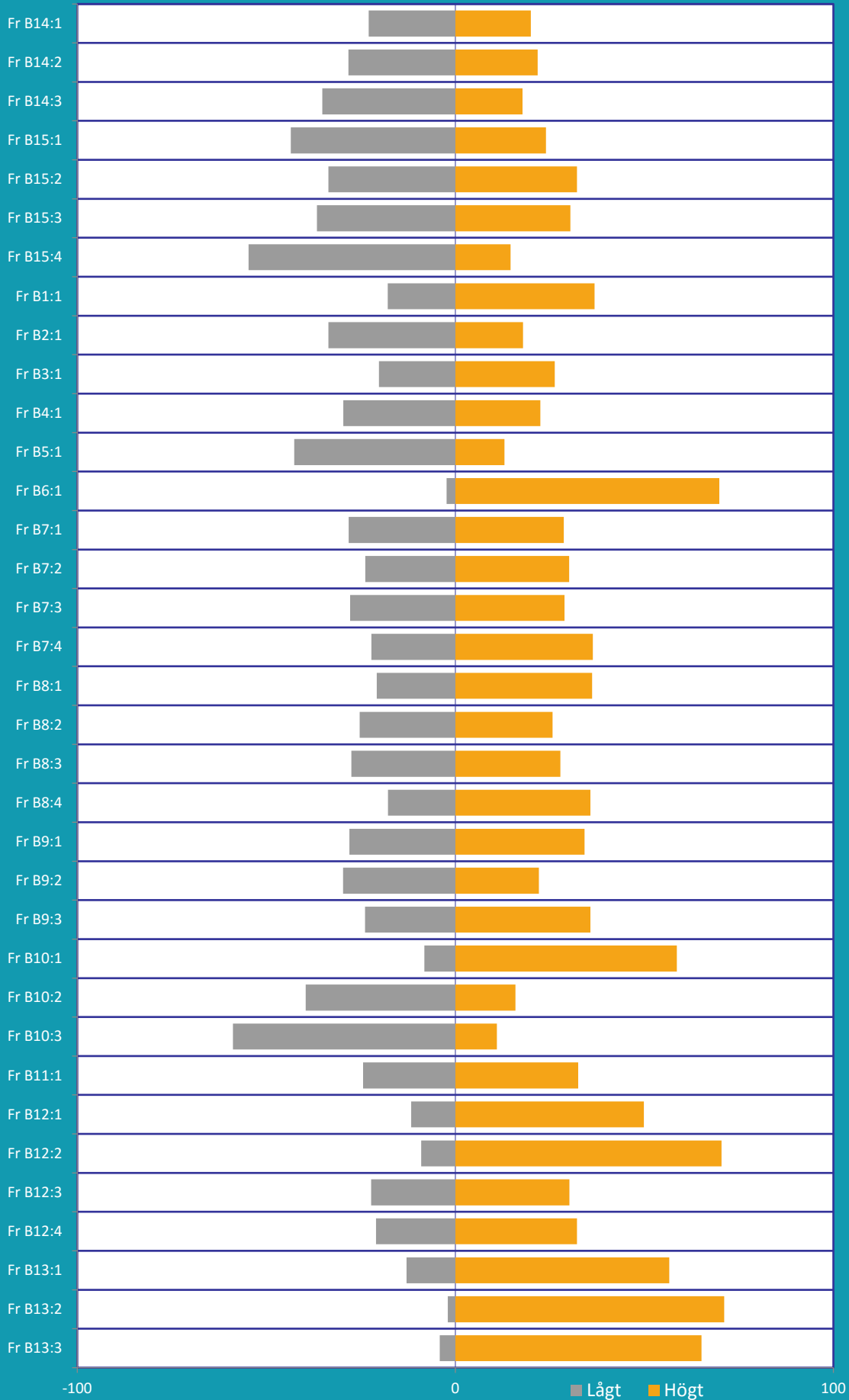
HÅBO KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	49	51	55	40	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,8	5,8	6,1	4,8	7,3	23	57	20	100	0	5
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,7	5,7	6,0	4,8	7,3	28	50	22	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,4	5,4	5,7	4,5	7,0	35	47	18	100	0	4
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	45	50	56	45	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,1	5,5	6,0	5,0	7,0	44	33	24	100	28	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,8	6,0	6,6	5,8	7,5	34	34	32	100	30	1
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,6	5,9	6,4	5,5	7,4	37	33	30	100	30	1
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,3	4,1	5,1	4,0	6,8	55	31	15	100	59	2
	FÖRSKOLAN	62	59	65	53	78						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,5	6,4	6,9	5,7	8,0	18	45	37	100	44	3
	GRUNDSKOLAN	51	50	59	44	77						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	5,5	5,5	6,2	4,9	7,8	34	49	18	100	34	5
	GYMNASIESKOLAN	55	58	59	33	78						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,1	6,1	6,3	4,0	7,9	20	54	26	100	55	4

HÅBO KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	51	50	52	34	71						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,6	5,6	5,6	4,0	7,1	30	48	23	100	48	4
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	42	43	49	35	67						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	4,8	4,8	5,3	4,0	6,9	43	44	13	100	63	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	76	76	76	61	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	8,0	7,8	6,4	8,5	2	28	70	100	34	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	53	55	35	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,8	6,1	4,2	7,4	28	43	29	100	8	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,0	5,7	6,0	3,9	7,3	24	46	30	100	7	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,8	6,0	5,7	4,3	7,1	28	43	29	100	12	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,1	6,1	4,5	7,0	22	41	36	100	8	2
	GATOR OCH VÄGAR	57	54	55	35	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,3	6,2	6,4	4,5	7,5	21	43	36	100	4	2
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,9	5,7	5,6	3,7	6,9	25	49	26	100	2	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,9	6,2	5,7	4,2	6,8	28	45	28	100	4	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,4	6,2	6,1	4,7	7,2	18	47	36	100	4	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	54	58	61	44	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,0	6,6	6,8	5,0	7,7	28	38	34	100	48	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	5,7	6,1	6,4	4,8	7,4	30	48	22	100	48	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,2	6,3	6,3	4,0	7,7	24	40	36	100	43	3

HÅBO KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	50	57	62	44	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,6	7,7	7,7	5,9	8,7	8	33	59	100	29	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	5,0	5,8	6,4	4,5	7,8	40	45	16	100	58	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,1	4,7	5,7	3,0	7,9	59	30	11	100	50	2
	MILJÖARBETE	56	55	57	42	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,2	6,0	6,1	4,9	7,3	24	43	33	100	14	2
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	63	61	67	50	78						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,1	7,0	7,7	6,1	8,5	12	38	50	100	5	2
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	8,0	8,0	7,4	5,3	8,4	9	21	70	100	4	3
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,0	6,1	6,5	4,9	7,7	22	48	30	100	40	3
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,2	6,0	6,8	5,2	8,3	21	47	32	100	17	2
	VATTEN OCH AVLOPP	75	72	78	53	89						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	7,4	7,2	8,4	5,6	9,3	13	31	57	100	5	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,2	7,7	8,3	6,2	9,2	2	27	71	100	27	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,9	7,6	7,9	5,5	8,8	4	31	65	100	31	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Håbo kommun	
Hösten 2017	
Kvinnor	
Antal svarande	258
Andel svarande (%)	45
Medelindex	58

HÅBO KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	49	50	56	41	71
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	47	50	58	44	70
B1: 1	FÖRSKOLAN	63	58	66	52	81
B2: 1	GRUNDSKOLAN	52	49	59	44	79
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	60	59	60	35	79
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	53	53	52	33	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	39	41	48	35	64
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	77	76	61	87
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	54	52	55	37	70
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	54	52	55	35	67
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	57	57	62	46	73
B10: 1 - 3	KULTUR	52	57	64	42	79
B11: 1	MILJÖARBETE	54	54	58	45	71
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	62	59	68	51	79
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	73	72	79	51	93
	MEDELINDEX	58	57	62		

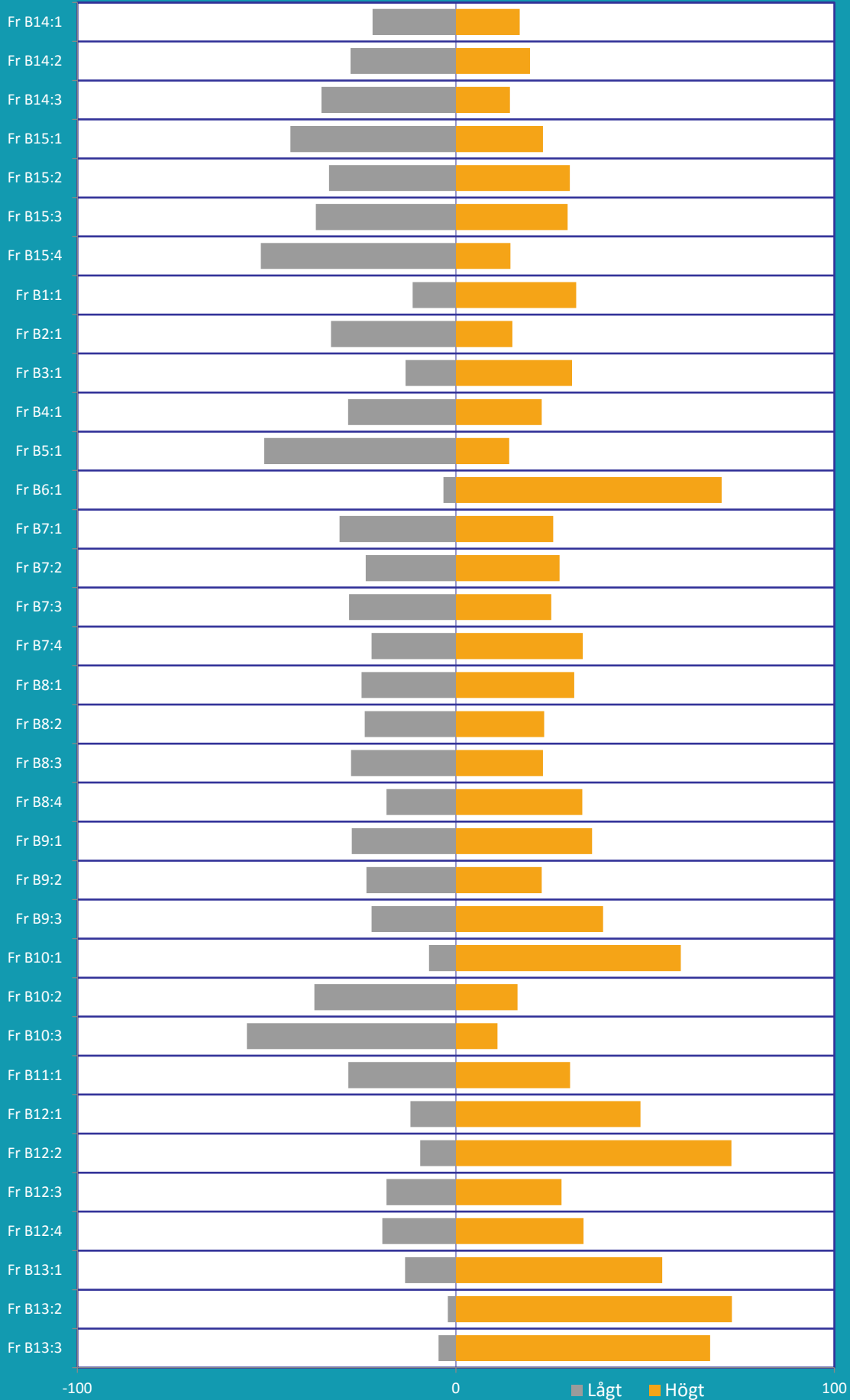
HÅBO KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	49	50	56	41	71						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,8	5,8	6,2	4,8	7,4	22	61	17	100	0	6
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,7	5,7	6,1	4,8	7,4	28	53	20	100	0	6
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,4	5,4	5,8	4,5	7,2	36	50	14	100	0	6
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	47	50	58	44	70						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,1	5,3	6,1	5,1	7,2	44	33	23	100	31	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,8	5,9	6,7	5,8	7,7	34	36	30	100	32	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,5	5,8	6,6	5,5	7,5	37	34	30	100	32	2
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,4	4,3	5,1	3,7	7,1	52	34	14	100	62	3
	FÖRSKOLAN	63	58	66	52	81						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,5	6,4	6,9	5,7	8,1	11	57	32	100	45	3
	GRUNDSKOLAN	52	49	59	44	79						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	5,4	5,4	6,3	5,1	7,9	33	52	15	100	34	4
	GYMNASIESKOLAN	60	59	60	35	79						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,4	6,3	6,4	3,8	8,0	13	56	31	100	54	5

HÅBO KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	53	53	52	33	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,7	5,8	5,7	3,9	7,2	29	49	23	100	47	5
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	39	41	48	35	64						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	4,6	4,8	5,3	4,0	6,8	51	35	14	100	63	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	77	76	61	87						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	8,0	7,9	6,5	8,7	3	27	70	100	42	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	54	52	55	37	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	5,6	6,0	4,2	7,2	31	44	26	100	10	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,7	6,0	4,1	7,4	24	49	27	100	9	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,7	5,9	5,6	4,1	7,1	28	47	25	100	14	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,1	6,1	4,5	6,9	22	44	34	100	10	3
	GATOR OCH VÄGAR	54	52	55	35	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,0	6,1	6,3	4,5	7,3	25	44	31	100	5	2
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,8	5,7	5,7	3,8	6,9	24	53	23	100	3	2
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,8	6,1	5,7	4,1	6,8	28	49	23	100	5	2
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,2	6,2	6,1	4,7	7,1	18	48	33	100	6	2
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	57	57	62	46	73						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	6,2	6,6	6,9	4,8	8,0	28	37	36	100	53	2
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	5,9	6,1	6,5	5,0	7,7	24	54	23	100	52	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,3	6,1	6,3	4,1	7,8	22	39	39	100	45	5

HÅBO KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	52	57	64	42	79						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,7	7,8	7,8	5,8	8,8	7	34	59	100	23	2
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	5,0	5,8	6,6	4,1	8,1	37	46	16	100	56	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,3	4,7	5,9	3,3	8,3	55	34	11	100	48	3
	MILJÖARBETE	54	54	58	45	71						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,0	5,9	6,2	5,0	7,3	28	41	30	100	16	2
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	62	59	68	51	79						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,1	7,0	7,8	6,0	8,6	12	39	49	100	8	3
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	8,0	7,9	7,4	5,3	8,5	9	18	73	100	5	4
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,1	6,1	6,6	5,1	7,9	18	54	28	100	46	3
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,3	5,8	6,9	5,5	8,4	19	47	34	100	20	3
	VATTEN OCH AVLOPP	73	72	79	51	93						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	7,3	6,9	8,4	5,5	9,5	13	32	55	100	5	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,2	7,6	8,4	6,1	9,4	2	25	73	100	34	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,9	7,6	8,0	5,3	9,0	5	28	67	100	38	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Håbo kommun	
Hösten 2017	
Män	
Antal svarande	209
Andel svarande (%)	34
Medelindex	57

HÅBO KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	48	51	54	39	70
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	44	50	55	41	67
B1: 1	FÖRSKOLAN	61	59	64	49	77
B2: 1	GRUNDSKOLAN	50	51	58	40	76
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	51	57	57	31	76
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	49	48	51	34	72
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	45	46	49	34	68
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	75	76	75	61	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	57	53	55	33	68
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	60	55	54	34	68
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	51	60	60	41	72
B10: 1 - 3	KULTUR	49	57	60	44	74
B11: 1	MILJÖARBETE	58	55	56	39	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	63	63	65	48	77
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	77	71	77	54	90
	MEDELINDEX	57	58	60		

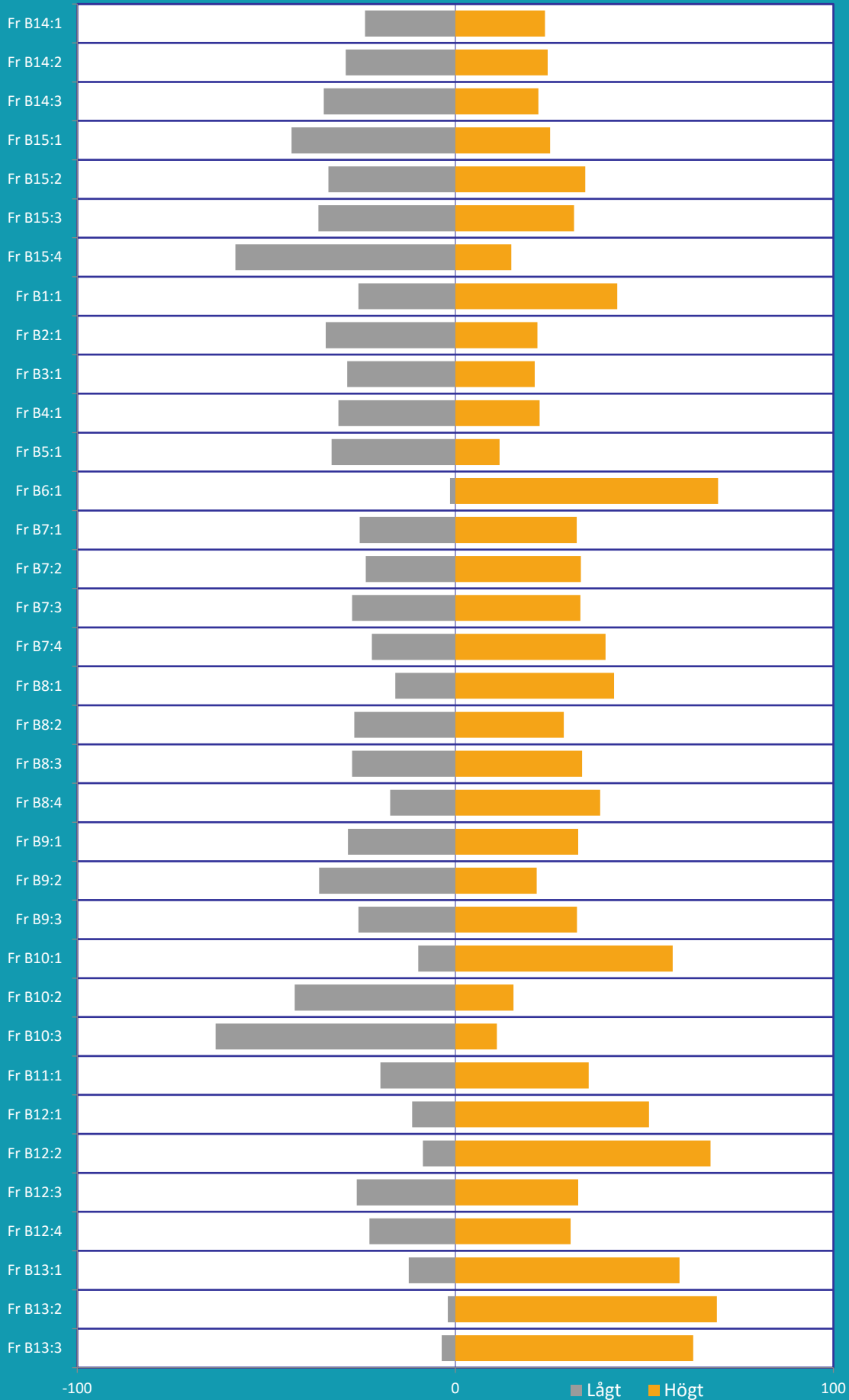
HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	48	51	54	39	70						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	5,8	5,8	6,1	4,7	7,5	24	52	24	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,6	5,7	5,9	4,5	7,4	29	47	24	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,5	5,3	5,6	4,3	7,0	35	43	22	100	0	2
	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	44	50	55	41	67						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,2	5,6	5,9	4,9	7,1	43	32	25	100	25	0
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,9	6,0	6,4	5,6	7,5	34	32	34	100	27	0
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,6	6,0	6,2	5,2	7,3	36	32	31	100	28	0
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,2	3,9	5,0	3,7	7,0	58	27	15	100	57	1
	FÖRSKOLAN	61	59	64	49	77						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,5	6,4	6,8	5,5	8,1	26	32	43	100	43	2
	GRUNDSKOLAN	50	51	58	40	76						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	5,7	5,6	6,2	4,6	8,0	34	44	22	100	34	6
	GYMNASIESKOLAN	51	57	57	31	76						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	5,8	6,0	6,2	4,1	7,9	29	50	21	100	56	2

HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	49	48	51	34	72						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,5	5,5	5,6	4,1	7,1	31	47	22	100	50	4
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	45	46	49	34	68						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,1	4,8	5,3	4,0	7,0	33	56	12	100	63	3
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	75	76	75	61	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,0	7,9	7,8	6,3	8,4	1	29	70	100	24	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	57	53	55	33	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,1	6,1	4,0	7,7	25	43	32	100	5	0
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	5,8	6,0	3,7	7,2	24	43	33	100	5	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,1	6,1	5,7	4,3	7,1	27	40	33	100	10	0
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	6,2	6,1	4,4	7,3	22	38	40	100	6	0
	GATOR OCH VÄGAR	60	55	54	34	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,6	6,3	6,4	4,6	7,6	16	42	42	100	2	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,0	5,6	5,5	3,5	7,0	27	45	29	100	2	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,1	6,2	5,7	4,2	7,0	27	39	34	100	4	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,5	6,2	6,1	4,7	7,3	17	45	38	100	2	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	51	60	60	41	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	5,9	6,6	6,7	5,1	7,7	28	39	33	100	42	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	5,4	6,1	6,3	4,3	7,4	36	43	22	100	43	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,1	6,5	6,3	4,0	7,7	26	42	32	100	41	1

HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	49	57	60	44	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	7,5	7,6	7,4	5,9	8,6	10	33	58	100	38	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	5,0	5,8	6,2	4,6	7,5	43	42	15	100	61	1
Fr B10:3	...teaterföreläsningar och konserter?	4,0	4,6	5,5	2,6	7,7	63	26	11	100	51	1
	MILJÖARBETE	58	55	56	39	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,3	6,1	6,1	4,8	7,4	20	45	35	100	11	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	63	63	65	48	77						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,1	7,0	7,6	6,0	8,5	11	37	51	100	1	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,9	8,0	7,3	5,3	8,4	9	24	68	100	3	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,0	6,0	6,4	4,7	7,6	26	41	33	100	32	3
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	6,2	6,2	6,8	4,9	8,2	23	47	31	100	12	1
	VATTEN OCH AVLOPP	77	71	77	54	90						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	7,5	7,4	8,3	5,6	9,3	12	28	59	100	5	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,2	7,8	8,2	6,2	9,1	2	29	69	100	18	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	7,9	7,6	7,8	5,7	8,7	4	34	63	100	22	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN - Män



SCB:s medborgarundersökning hösten 2017

Håbo kommun

Tabell 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	48	±5,4	49	±4,0	49	±3,4
Bemötande och tillgänglighet	44	±5,5	47	±4,2	45	±3,5
Förskolan	61	±5,2	63	±3,1	62	±3,0
Grundskolan	50	±5,6	52	±3,6	51	±3,3
Gymnasieskolan	51	±4,5	60	±3,3	55	±2,8
Äldreomsorgen	49	±4,0	53	±3,3	51	±2,6
Stöd för utsatta personer	45	±3,0	39	±2,9	42	±2,1
Räddningstjänsten	75	±3,3	77	±3,2	76	±2,3
Gång- och cykelvägar	57	±4,6	54	±6,3	55	±3,9
Gator och vägar	60	±5,1	54	±5,7	57	±3,8
Idrotts- och motionsanläggningar	51	±5,4	57	±3,2	54	±3,2
Kultur	49	±4,5	52	±3,3	50	±2,8
Miljöarbete	58	±5,6	54	±5,7	56	±4,0
Renhållning och sophämtning	63	±4,1	62	±3,5	63	±2,7
Vatten och avlopp	77	±4,3	73	±3,3	75	±2,7
ANTAL SVARANDE	209		258		467	

Tabell 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	46	±17,5	40	±12,2	50	±8,4	44	±7,4	52	±7,2	57	±6,6	57	±11,3	49	±3,4
Bemötande och tillgänglighet	40	±20,3	41	±11,3	35	±8,3	40	±7,1	54	±7,6	56	±7,0	59	±10,0	45	±3,5
Förskolan	56	±16,6	55	±10,3	66	±8,4	60	±6,7	62	±8,1	69	±4,7	67	±5,5	62	±3,0
Grundskolan	46	±17,0	44	±9,2	56	±10,5	48	±7,3	51	±8,3	54	±5,9	60	±8,7	51	±3,3
Gymnasieskolan	59	±16,5	46	±11,3	50	±5,4	62	±5,5	49	±7,6	61	±5,1	64	±6,3	55	±2,8
Äldreomsorgen	48	±12,6	49	±7,6	49	±6,6	52	±6,2	50	±7,0	52	±6,5	61	±8,8	51	±2,6
Stöd för utsatta personer	59	±5,1	26	±7,4	45	±5,2	43	±5,9	32	±6,2	45	±5,9	55	±7,5	42	±2,1
Räddningstjänsten	63	±6,4	71	±9,4	84	±5,7	76	±5,9	77	±6,8	81	±4,6	75	±8,1	76	±2,3
Gång- och cykelvägar	60	±27,6	45	±11,4	62	±8,1	51	±7,0	55	±7,5	59	±6,8	59	±11,7	55	±3,9
Gator och vägar	61	±25,3	47	±12,0	64	±8,6	53	±7,2	54	±7,9	62	±6,3	63	±11,4	57	±3,8
Idrotts- och motionsanläggningar	57	±18,4	42	±12,4	48	±8,1	52	±6,4	58	±6,3	63	±4,8	72	±4,8	54	±3,2
Kultur	45	±17,2	39	±11,9	53	±5,3	48	±5,3	47	±5,8	58	±4,3	70	±8,9	50	±2,8
Miljöarbete	56	±21,3	49	±15,3	58	±10,0	53	±7,7	56	±8,2	63	±7,4	60	±11,6	56	±4,0
Renhållning och sophämtning	59	±12,8	51	±11,6	66	±5,9	63	±5,9	63	±6,3	68	±5,8	70	±9,0	63	±2,7
Vatten och avlopp	81	±11,8	71	±10,8	81	±6,6	71	±6,2	72	±6,3	78	±6,2	74	±8,6	75	±2,7
ANTAL SVARANDE	19		36		69		92		80		115		56		467	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017

Håbo kommun

Tabell 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/ arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	49	43	56	51	57	49
Bemötande och tillgänglighet	44	40	56	49	50	45
Förskolan	70	54	65	61	70	62
Grundskolan	58	46	50	50	42	51
Gymnasieskolan	56	57	56	55	54	55
Äldreomsorgen	52	46	54	52	53	51
Stöd för utsatta personer	40	40	37	45	40	42
Räddningstjänsten	81	72	86	75	88	76
Gång- och cykelvägar	59	54	49	55	60	55
Gator och vägar	60	54	48	59	63	57
Idrotts- och motionsanläggningar	55	51	51	57	65	54
Kultur	53	44	50	53	55	50
Miljöarbete	57	56	59	57	58	56
Renhållning och sophämtning	64	56	64	65	87	63
Vatten och avlopp	75	72	73	77	74	75
ANTAL SVARANDE	107	69	15	278	23	467

Tabell 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/ arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	48	43	43	55	47	49
Bemötande och tillgänglighet	41	40	46	53	56	45
Förskolan	64	57	62	63	70	62
Grundskolan	54	45	56	51	55	51
Gymnasieskolan	57	54	58	55	62	55
Äldreomsorgen	51	47	64	53	49	51
Stöd för utsatta personer	43	36	54	43	48	42
Räddningstjänsten	78	74	75	76	80	76
Gång- och cykelvägar	55	51	49	57	60	55
Gator och vägar	56	53	53	59	65	57
Idrotts- och motionsanläggningar	54	52	53	58	65	54
Kultur	51	42	57	54	59	50
Miljöarbete	54	53	62	60	64	56
Renhållning och sophämtning	63	57	63	65	75	63
Vatten och avlopp	76	70	73	78	65	75
ANTAL SVARANDE	166	89	16	213	22	467

Tabell 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						Samtliga
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	34	49	45	.	54	40	49
Bemötande och tillgänglighet	33	45	40	.	50	40	45
Förskolan	42	62	60	.	66	65	62
Grundskolan	32	52	49	.	54	45	51
Gymnasieskolan	52	59	55	.	55	53	55
Äldreomsorgen	41	52	49	.	54	40	51
Stöd för utsatta personer	38	41	41	.	44	38	42
Räddningstjänsten	64	78	74	.	78	74	76
Gång- och cykelvägar	45	50	54	.	59	56	55
Gator och vägar	46	53	54	.	61	58	57
Idrotts- och motionsanläggningar	49	56	50	.	57	60	54
Kultur	32	51	44	.	55	53	50
Miljöarbete	43	55	52	.	60	63	56
Renhållning och sophämtning	44	66	60	.	66	65	63
Vatten och avlopp	72	72	75	.	77	71	75
ANTAL SVARANDE	12	54	66	2	319	27	467

Tabell 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	45	40	47	37	53	42	49
Bemötande och tillgänglighet	55	36	45	33	48	43	45
Förskolan	44	57	60	56	65	62	62
Grundskolan	38	50	52	42	51	54	51
Gymnasieskolan	53	59	55	40	56	60	55
Äldreomsorgen	51	46	52	54	51	51	51
Stöd för utsatta personer	73	39	40	35	42	51	42
Räddningstjänsten	57	77	77	73	78	66	76
Gång- och cykelvägar	59	49	55	37	58	57	55
Gator och vägar	57	49	55	44	61	56	57
Idrotts- och motionsanläggningar	51	51	56	45	55	57	54
Kultur	59	44	48	45	52	56	50
Miljöarbete	58	55	58	41	58	54	56
Renhållning och sophämtning	59	61	64	52	64	62	63
Vatten och avlopp	75	72	75	66	78	58	75
ANTAL SVARANDE	11	55	83	22	301	17	467

Tabell 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren	Uppgift saknas	
NMI	55	49	43	.	52	30	49
Bemötande och tillgänglighet	46	45	38	.	49	31	45
Förskolan	64	59	64	.	63	50	62
Grundskolan	44	53	54	.	50	42	51
Gymnasieskolan	62	59	57	.	55	49	55
Äldreomsorgen	55	50	52	.	51	48	51
Stöd för utsatta personer	48	42	41	.	42	36	42
Räddningstjänsten	72	72	78	.	77	72	76
Gång- och cykelvägar	47	53	54	.	57	44	55
Gator och vägar	47	58	52	.	60	44	57
Idrotts- och motionsanläggningar	68	60	53	.	55	42	54
Kultur	54	52	43	.	52	46	50
Miljöarbete	50	53	53	.	59	47	56
Renhållning och sophämtning	57	62	59	.	64	57	63
Vatten och avlopp	61	74	74	.	77	62	75
ANTAL SVARANDE	9	37	47	6	344	33	467

Tabell 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns inte	Uppgift saknas	
NMI	47	58	56	54	26	49
Bemötande och tillgänglighet	44	54	52	52	18	45
Förskolan	63	62	66	53	47	62
Grundskolan	51	53	58	48	43	51
Gymnasieskolan	57	55	54	53	27	55
Äldreomsorgen	51	49	65	47	42	51
Stöd för utsatta personer	42	48	46	37	9	42
Räddningstjänsten	76	75	85	66	82	76
Gång- och cykelvägar	55	63	53	60	30	55
Gator och vägar	57	63	54	59	35	57
Idrotts- och motionsanläggningar	54	59	60	55	35	54
Kultur	50	55	51	53	33	50
Miljöarbete	55	62	61	60	45	56
Renhållning och sophämtning	63	67	62	64	37	63
Vatten och avlopp	75	80	76	77	47	75
ANTAL SVARANDE	266	162	24	25	8	467

Tabell 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	50	46	46	41	49
Bemötande och tillgänglighet	45	48	42	41	45
Förskolan	64	54	60	74	62
Grundskolan	51	45	51	69	51
Gymnasieskolan	55	52	59	82	55
Äldreomsorgen	53	48	47	50	51
Stöd för utsatta personer	43	41	40	48	42
Räddningstjänsten	78	71	71	76	76
Gång- och cykelvägar	57	56	49	60	55
Gator och vägar	59	50	53	65	57
Idrotts- och motionsanläggningar	54	51	56	61	54
Kultur	50	51	48	69	50
Miljöarbete	58	54	50	67	56
Renhållning och sophämtning	63	58	64	77	63
Vatten och avlopp	76	66	78	79	75
ANTAL SVARANDE	305	56	98	8	467

Tabell 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	71	47	45	48	.	49
Bemötande och tillgänglighet	61	42	35	46	.	45
Förskolan	76	70	55	61	.	62
Grundskolan	57	59	45	50	.	51
Gymnasieskolan	60	46	50	57	.	55
Äldreomsorgen	50	60	45	51	.	51
Stöd för utsatta personer	49	48	34	42	.	42
Räddningstjänsten	68	81	68	77	.	76
Gång- och cykelvägar	68	64	54	54	.	55
Gator och vägar	68	69	55	55	.	57
Idrotts- och motionsanläggningar	60	46	52	55	.	54
Kultur	64	49	51	49	.	50
Miljöarbete	70	59	44	57	.	56
Renhållning och sophämtning	77	60	59	63	.	63
Vatten och avlopp	79	72	62	77	.	75
ANTAL SVARANDE	38	28	46	349	6	467

Tabell 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland		Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	
NMI	47	58	49
Bemötande och tillgänglighet	44	54	45
Förskolan	61	67	62
Grundskolan	49	57	51
Gymnasieskolan	55	57	55
Äldreomsorgen	50	55	51
Stöd för utsatta personer	40	53	42
Räddningstjänsten	76	77	76
Gång- och cykelvägar	54	63	55
Gator och vägar	56	65	57
Idrotts- och motionsanläggningar	53	63	54
Kultur	49	57	50
Miljöarbete	54	66	56
Renhållning och sophämtning	62	66	63
Vatten och avlopp	75	78	75
ANTAL SVARANDE	395	72	467

Tabell 2B.12 Verksamheternas betygsindex och NMI efter utbildning

	Högsta avslutade utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NMI	53	44	53	50	100	49
Bemötande och tillgänglighet	46	45	48	41	94	45
Förskolan	66	58	68	61	100	62
Grundskolan	53	49	53	48	100	51
Gymnasieskolan	51	54	58	57	100	55
Äldreomsorgen	57	49	52	50	56	51
Stöd för utsatta personer	48	38	45	43	89	42
Räddningstjänsten	73	75	81	78	56	76
Gång- och cykelvägar	53	52	62	59	100	55
Gator och vägar	56	53	64	61	100	57
Idrotts- och motionsanläggningar	54	53	54	55	100	54
Kultur	47	47	56	53	100	50
Miljöarbete	53	53	66	58	100	56
Renhållning och sophämtning	64	59	67	65	100	63
Vatten och avlopp	79	72	78	76	100	75
ANTAL SVARANDE	77	235	76	72	7	467

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Håbo kommun

Tabell 2B.13 Verksamhetens betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Håbo kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	54	53	52	54	57	58	55	49
Bemötande och tillgänglighet	59	56	54	55	56	56	56	45
Förskolan	68	66	63	65	65	63	65	62
Grundskolan	61	60	55	58	60	58	59	51
Gymnasieskolan	56	56	56	61	60	61	59	55
Äldreomsorgen	57	53	51	49	52	49	52	51
Stöd för utsatta personer	51	48	47	48	48	50	49	42
Räddningstjänsten	75	72	75	76	77	78	76	76
Gång- och cykelvägar	52	54	53	56	58	57	55	55
Gator och vägar	53	54	51	54	57	57	55	57
Idrotts- och motionsanläggningar	60	60	58	61	62	64	61	54
Kultur	58	59	59	62	64	67	62	50
Miljöarbete	53	56	55	57	59	60	57	56
Renhållning och sophämtning	67	66	65	67	67	67	67	63
Vatten och avlopp	80	76	75	78	79	81	78	75
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	467
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	

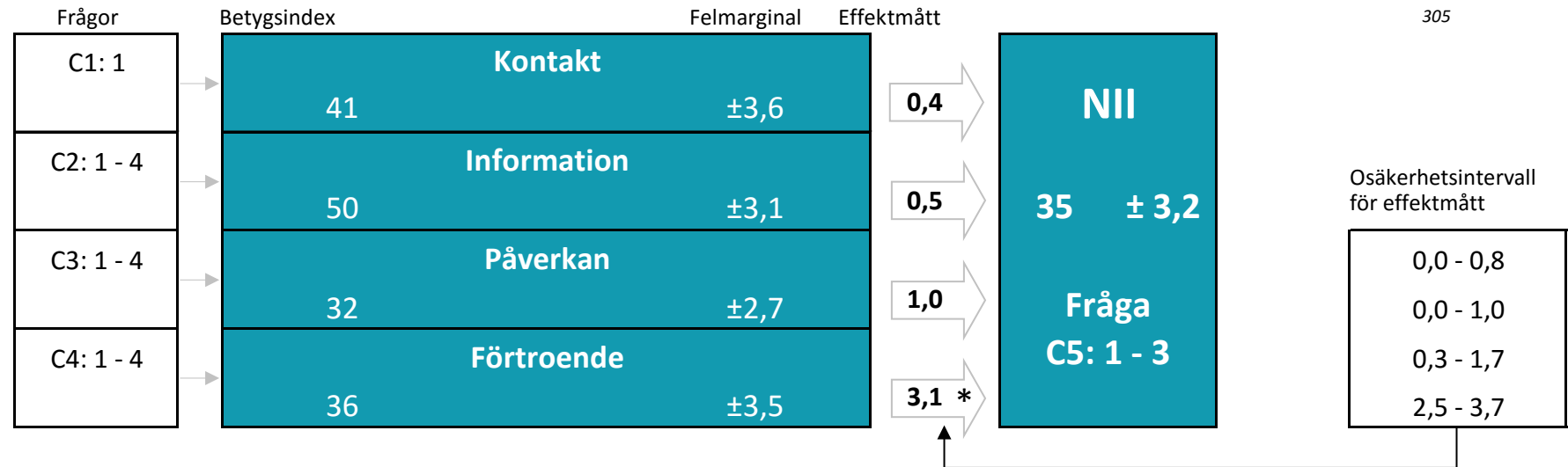
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

Nöjd-Inflytande-Index (NII) Medborgarna om inflytandet i kommunen Del C Håbo kommun Hösten 2017	
Antal svarande	467
Andel svarande (%)	39
Medelindex	40
Medeleffekt	1,3



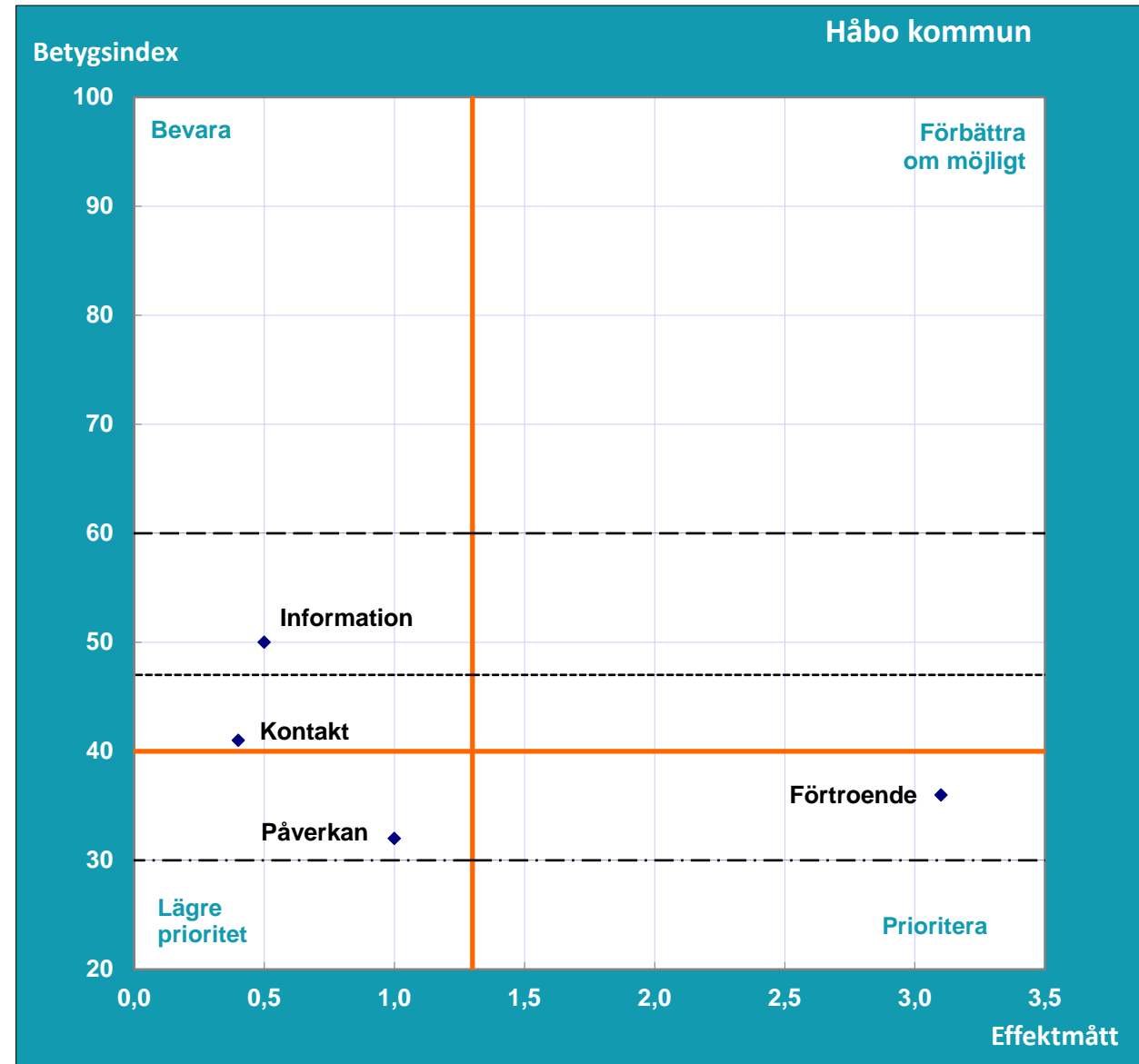
Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 3,1 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Förtroende ökar med 5 enheter från 36 till 41 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 3,1 enheter från 35 till 38,1.

Diagram 2C: Prioriteringsmatris

305

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Håbo kommun	
Hösten 2017	
NII	35
Antal svarande	467
Andel svarande (%)	39
Medelindex	40
Medeleffekt	1,3



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	41	0,4
Informaton	50	0,5
Påverkan	32	1,0
Förtroende	36	3,1

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017

- . - . - = lägsta kommunmedelindex hösten 2017

— — — = högsta kommunmedelindex hösten 2017

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Håbo kommun	
Hösten 2017	
Antal svarande	467
Andel svarande (%)	39
Medelindex	40

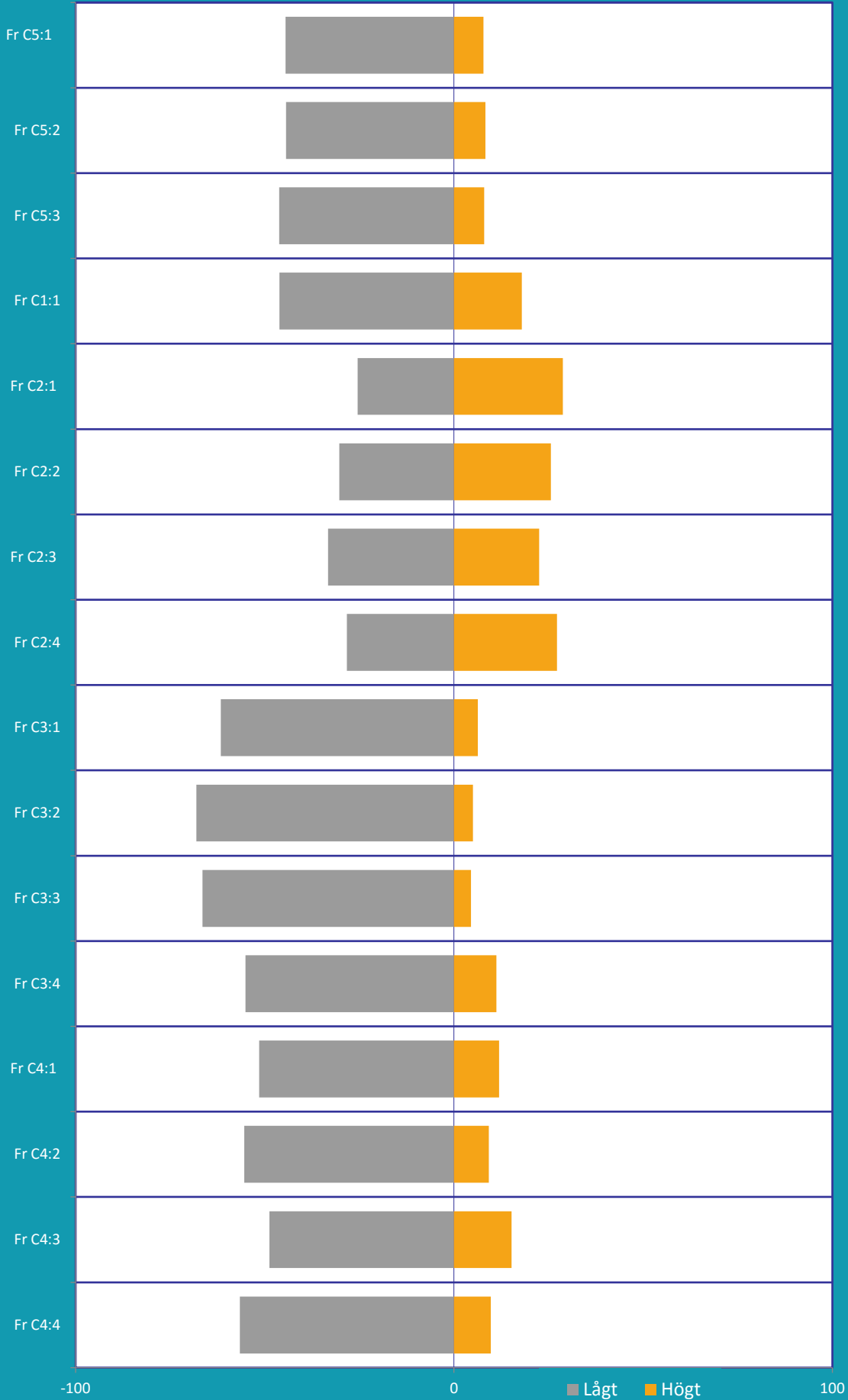
HÅBO KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	35	37	40	24	55
C1: 1	KONTAKT	41	45	49	32	61
C2: 1 - 4	INFORMATION	50	51	55	42	67
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	32	36	40	23	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	36	39	45	23	62
	MEDELINDEX	40	43	47		

HÅBO KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	35	37	40	24	55						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,5	4,7	4,9	3,7	6,1	45	48	8	100	0	10
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,6	4,6	4,9	3,7	6,2	44	47	8	100	0	9
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,4	4,5	4,8	3,5	6,0	46	46	8	100	0	9
	KONTAKT	41	45	49	32	61						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	4,8	5,1	5,4	4,0	6,6	46	36	18	100	62	1
	INFORMATION	50	51	55	42	67						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,0	6,1	6,3	5,2	7,5	26	46	29	100	17	0
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,7	5,9	6,2	5,0	7,4	30	44	26	100	18	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,5	5,6	5,9	4,5	7,0	33	44	23	100	29	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,8	5,6	6,2	5,3	7,1	28	45	27	100	30	1

HÅBO KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2017			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	32	36	40	23	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	3,9	4,2	4,6	2,9	5,8	62	32	6	100	45	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,7	4,1	4,3	2,9	5,7	68	27	5	100	47	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,7	4,0	4,3	3,0	5,7	67	29	5	100	50	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,3	4,5	4,9	3,4	6,4	55	34	11	100	51	1
	FÖRTROENDE	36	39	45	23	62						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,5	4,8	5,3	3,2	7,0	52	37	12	100	34	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,2	4,5	5,0	2,9	6,6	55	35	9	100	35	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,7	4,8	5,2	3,5	6,7	49	36	15	100	39	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,2	4,3	4,9	3,1	6,7	57	34	10	100	40	1

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Håbo kommun	
Hösten 2017	
Kvinnor	
Antal svarande	258
Andel svarande (%)	45
Medelindex	40

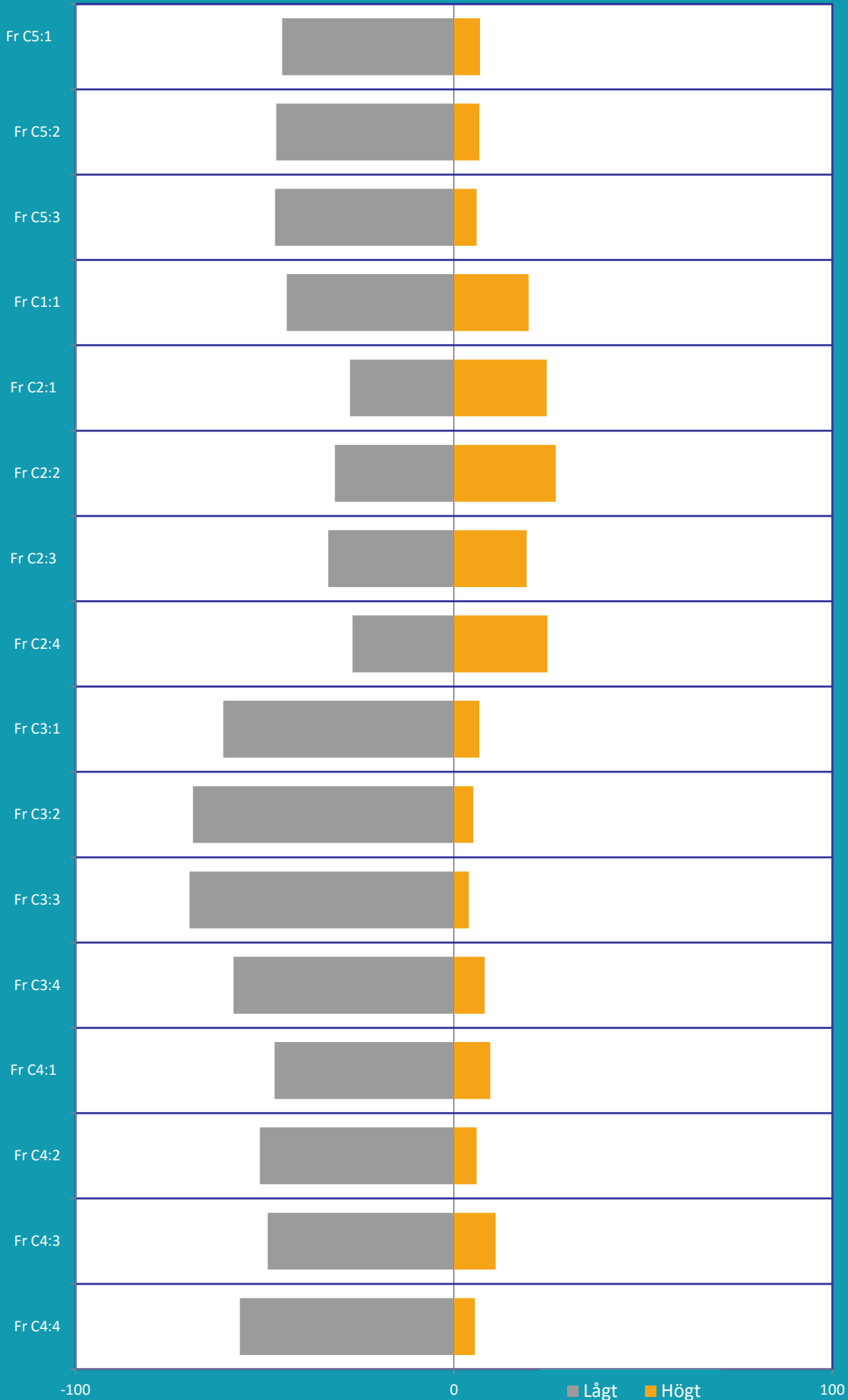
HÅBO KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	35	37	41	22	54
C1: 1	KONTAKT	42	48	49	34	63
C2: 1 - 4	INFORMATION	50	52	56	39	68
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	33	35	40	24	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	35	39	45	24	60
	MEDELINDEX	40	43	48		

HÅBO KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	35	37	41	22	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,5	4,6	5,0	3,7	6,1	45	48	7	100	0	14
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,5	4,5	4,9	3,7	6,1	47	46	7	100	0	13
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,4	4,4	4,8	3,6	6,1	47	47	6	100	0	13
	KONTAKT	42	48	49	34	63						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,1	5,1	5,5	4,1	6,7	44	36	20	100	67	2
	INFORMATION	50	52	56	39	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	5,8	6,1	6,4	5,2	7,6	28	48	25	100	20	0
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,7	5,8	6,3	5,0	7,5	32	42	27	100	20	0
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,3	5,5	6,0	4,5	7,2	33	48	19	100	31	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,8	5,6	6,3	5,0	7,2	27	49	25	100	34	0

HÅBO KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2017 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	33	35	40	24	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,1	4,2	4,6	3,1	5,9	61	32	7	100	48	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,7	4,0	4,4	3,1	5,7	69	26	5	100	51	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,7	3,9	4,4	3,0	5,8	70	26	4	100	54	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,2	4,4	4,9	3,2	6,5	58	34	8	100	55	1
	FÖRTROENDE	35	39	45	24	60						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,6	4,7	5,4	3,2	6,7	47	43	10	100	41	0
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,4	4,3	5,1	3,0	6,5	51	43	6	100	42	0
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,6	4,7	5,3	3,5	6,8	49	40	11	100	46	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,1	4,2	5,0	3,1	6,6	57	38	6	100	48	1

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Håbo kommun	
Hösten 2017	
Män	
Antal svarande	209
Andel svarande (%)	34
Medelindex	39

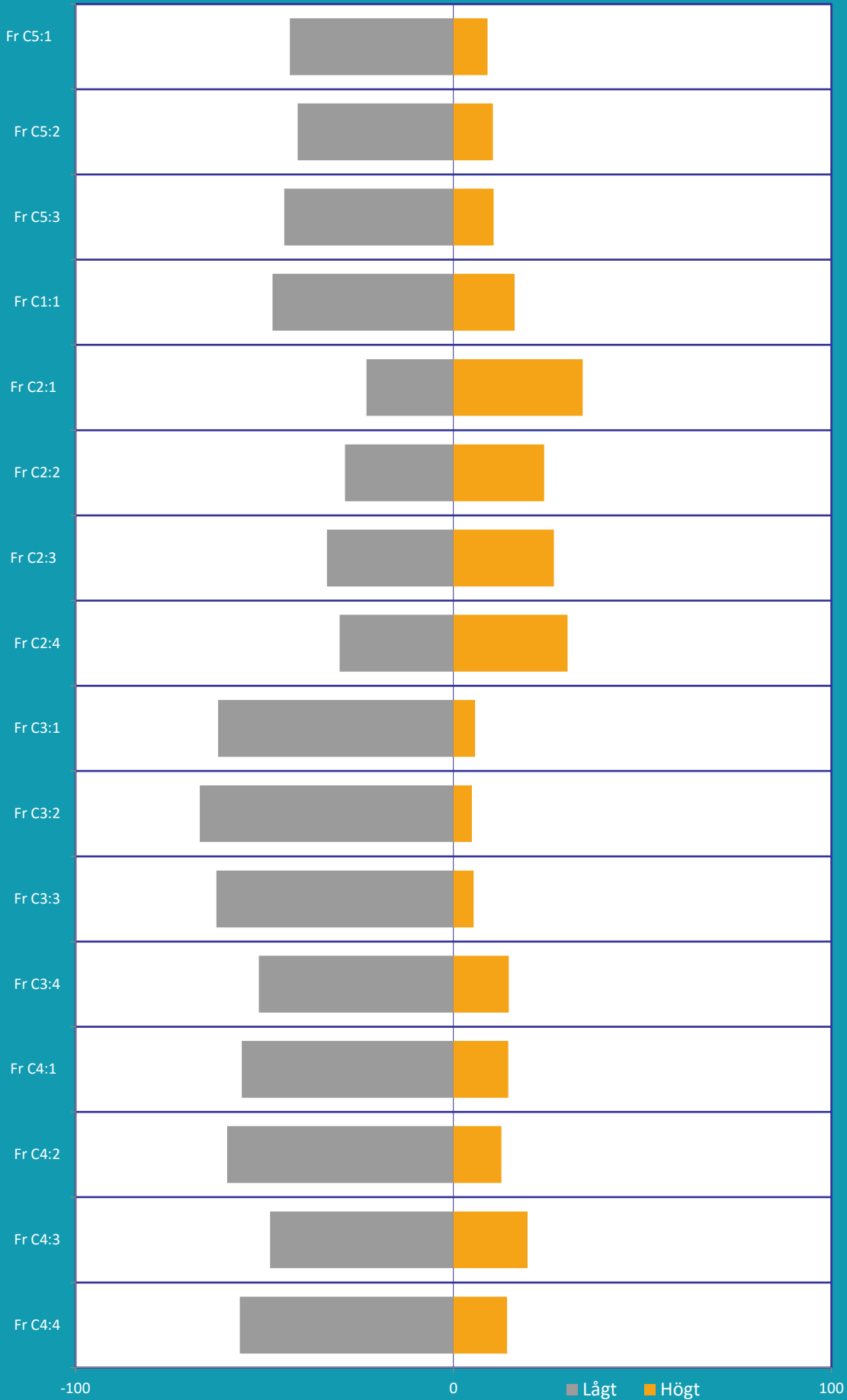
HÅBO KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män		
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	35	37	40	23	57
C1: 1	KONTAKT	40	42	48	28	62
C2: 1 - 4	INFORMATION	51	50	54	39	68
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	30	36	39	21	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	36	40	44	21	64
	MEDELINDEX	39	42	46		

HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	35	37	40	23	57						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,6	4,7	4,9	3,6	6,2	43	48	9	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,7	4,7	4,9	3,6	6,3	41	49	10	100	0	3
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,5	4,6	4,7	3,4	6,1	45	45	11	100	0	3
	KONTAKT	40	42	48	28	62						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	4,6	5,1	5,3	3,6	6,7	48	36	16	100	54	1
	INFORMATION	51	50	54	39	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,1	6,0	6,2	5,1	7,3	23	43	34	100	12	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	5,8	6,0	6,1	4,7	7,2	29	47	24	100	14	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,7	5,6	5,8	4,1	6,9	34	40	27	100	27	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,8	5,7	6,1	4,8	7,2	30	40	30	100	23	2

HÅBO KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2017 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2017	Våren 2016	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	30	36	39	21	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	3,7	4,2	4,5	2,7	6,0	62	32	6	100	41	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	3,6	4,3	4,3	2,8	5,7	67	28	5	100	41	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	3,6	4,2	4,3	2,9	5,7	63	32	5	100	44	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,4	4,6	4,9	3,6	6,7	52	34	15	100	45	1
	FÖRTROENDE	36	40	44	21	64						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	4,3	4,9	5,2	3,1	7,2	56	30	15	100	24	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,1	4,6	4,9	2,8	6,9	60	27	13	100	26	1
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	4,8	4,8	5,2	3,4	6,9	49	32	20	100	29	1
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,3	4,5	4,9	3,0	6,9	57	29	14	100	29	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

HÅBO KOMMUN - Män



SCB:s medborgarundersökning hösten 2017
Håbo kommun

Tabell 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	35	±4,7	35	±4,3	35	±3,2
Kontakt	40	±5,9	42	±4,1	41	±3,6
Informaton	51	±4,7	50	±3,9	50	±3,1
Påverkan	30	±3,6	33	±4,2	32	±2,7
Förtroende	36	±5,8	35	±4,1	36	±3,5
ANTAL SVARANDE	209		258		467	

Tabell 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder														Samtliga	
	18-24 år		25-34 år		35-44 år		45-54 år		55-64 år		65-74 år		75-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	35	±15,8	35	±9,9	31	±7,8	28	±6,5	39	±7,4	43	±7,3	38	±17,4	35	±3,2
Kontakt	34	±23,8	35	±10,4	38	±8,3	39	±5,5	46	±8,1	50	±7,3	48	±16,0	41	±3,6
Informaton	44	±12,1	40	±9,7	51	±9,6	48	±6,8	58	±6,8	57	±6,7	52	±13,1	50	±3,1
Påverkan	18	±7,2	32	±9,2	29	±7,4	27	±6,0	38	±7,6	41	±7,2	35	±15,5	32	±2,7
Förtroende	46	±20,4	34	±10,7	31	±8,4	28	±6,8	38	±7,7	45	±8,0	36	±15,5	36	±3,5
ANTAL SVARANDE	19		36		69		92		80		115		56		467	

SCB:s medborgarundersökning hösten 2017

Håbo kommun

Tabell 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns inte	Uppgift saknas	
NII	29	37	.	38	28	35
Kontakt	42	42	.	29	28	41
Information	48	53	.	41	21	50
Påverkan	29	33	.	37	26	32
Förtroende	30	38	.	41	32	36
ANTAL SVARANDE	99	335	4	22	10	467

Tabell 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	35	40	32	0	35
Kontakt	42	46	36	0	41
Information	50	54	49	0	50
Påverkan	31	34	35	0	32
Förtroende	35	39	35	0	36
ANTAL SVARANDE	305	56	98	8	467

Tabell 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	58	45	33	32	.	35
Kontakt	59	42	32	41	.	41
Information	70	57	42	49	.	50
Påverkan	43	37	30	30	.	32
Förtroende	61	50	30	33	.	36
ANTAL SVARANDE	38	28	46	349	6	467

Tabell 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	33	45	.	35
Kontakt	40	48	.	41
Information	49	58	.	50
Påverkan	32	30	.	32
Förtroende	34	48	.	36
ANTAL SVARANDE	395	72	0	467

Tabell 2C.7 Frågeområdenas betygsindex och NII efter utbildning

	Högsta avslutade utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NII	36	33	33	37	64	35
Kontakt	43	39	41	41	68	41
Information	52	47	51	55	71	50
Påverkan	32	31	28	36	27	32
Förtroende	42	33	30	39	69	36
ANTAL SVARANDE	77	235	76	72	7	467



SCB:s medborgarundersökning hösten 2017

Håbo kommun

Tabell 2C.8 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Håbo kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	41	40	38	40	41	41	40	35
Kontakt	54	49	47	48	48	46	49	41
Information	53	54	53	54	56	57	55	50
Påverkan	41	39	37	40	40	40	40	32
Förtroende	46	44	41	44	45	46	45	36
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	467
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	