

Redovisning av beredd motion med förslag om e-tjänster för enklare bygglovshandläggning, motionär: Tomas Alm, Berith Skiöld (FP)

Sammanfattning

Kommunstyrelsens förvaltning har utifrån kommunfullmäktiges beslut KF § 23, KS 2012/25 erhållit uppdraget att bereda motionen "inrättande av e-tjänster för enklare bygglovshandläggning" (2012-485) från Tomas Alm och Berith Skiöld (FP).

E-tjänster för plan och bygg är ett pågående utvecklingsarbete inom SKL. En del av det utvecklingsarbetet har varit framtagandet av en nulägesanalys

"SKL har ett åtagande att utforma en handlingsplan för effektivare samhällsbyggande med stöd av IT. I åtagandet ingår att föreslå åtgärder för en fortsatt utveckling av en effektiv e-förvaltning inom Plan och bygg. (Nulägesanalys – plan och bygg. Gunnar Hamber, Sentensia 2011-11-15)

Sentensia på uppdrag av SKL i en samlad insats på ca 170 timmar genomfört en nulägesanalys avseende möjligheter och hinder för en effektiv e-förvaltning inom Plan och bygg. Analysen har utgått från ett antal hypoteser och frågeställningar och genomfört intervjuer med företrädare för kommuner, berörda myndigheter och leverantörer.

Kommunerna uppger att man har ett analogt arbetssätt i grunden. För att utveckla förvaltningen med e-tjänster bör man lyfta fram argument för varför man ska gå från dagens analoga arbetssätt till ett digitalt.

Nulägesanalysen har kommit fram till 23 konkreta förslag till åtgärder, och sammanfattar i en sammanställning följande förslag till prioriterade åtgärder:

- Kommunernas kompetens att utveckla tjänster behöver stärkas
- Insatser för praktisk samverkan behövs på lokal, regional och nationell nivå
- Konkretisering av handlingsplaner som kompletterar formulerade strategier
- Samverkan genom aktiv styrning med överenskommelser och finansiering
- Aktiva satsning på infrastruktur med kommunala handlingsplaner
- Utforma en processbeskrivning för tolkning och tillämpning av nya PBL
- Samordna av ansvar för processer, informations-struktur och -flöde
- Standardisera av termer, regler, gränssnitt och informationsflöde
- Definiera gemensamma begrepp och metoder
- Beskrivning av PLB i en process- och informationsmodell



Kommunfullmäktige

KF § 50

KS 2012/25

Definiera gränssnitt och standardisera XML schema baserat på regelverk, begrepp, information och process/flöde
Aktiviteter som underlättar avrop och riktade upphandlingar

De slutsatser som nulägesanalysen redovisar bygger på följande utgångspunkter:

- Vi har en ny Plan och bygglag
- Alla har behov av effektivisering och ökad service
- Nationella och regionala initiativ driver på utvecklingen av e-tjänster. Men läget i kommunerna visar på en låg användning av e-tjänster inom Plan och bygg. Vi vet att inte alla kommuner klarar den utmaningen!

Följande utmaning har aktörerna inom Plan och bygg:

- Vår process är analog i grunden
- Vi är så unika, alla 290
- Vi måste standardisera
- IT och verksamhet tillsammans
- PBL-processen delad på olika organisationer
- Vad gäller för arkivering?
- Den kommunala sektorn har inte resurser att driva utvecklingsprojekt
- Kommunen sätter upp processen som de själva vill, leverantörer får anpassa sig och systemen blir onödigt komplexa"

Ovanstående nulägesanalys är en del av det arbete som pågår nu för att harmonisera kommunernas planarbete och i Boverkets "Rapport 2012:2. REGERINGSUPPDRAG. Harmonisering av kommunernas planarbete i digitalmiljö – rapportering av uppdrag 9 enligt 2011 års regleringsbrev" beskrivs det fortsatta arbetet. Ur rapportens förord kan man läsa följande,

"Den digitala utvecklingen går fort, och så gott som samtliga enskilda medborgare, företag och organisationer efterfrågar och ställer krav på att snabbt få tillgång till aktuell, tillförlitlig och förståelig information. Det finns redan idag en stor efterfrågan på digital och lättillgänglig information; vad gäller inom området jag bor i, vad gäller för den fastigheten jag är intresserad av att köpa, hur går det med min bygglovsansökan, var finns det byggbar mark inom kommunen osv. Allt tillsynes frågor som borde kunna besvaras enkelt och direkt, men det krävs att förutsättningarna för dessa e-tjänster utvecklas, bland annat genom en harmonisering av plan- och genomförandeprocessen och en informationssamverkan mellan samhällsplaneringens aktörer.

Med e-tjänst menas en tjänst som tillhandahålls via ett elektroniskt gränssnitt och som helt eller delvis utförs elektroniskt. Den informationssamverkan som beskrivs i rapporten är grunden för att två eller flera organisationer ska kunna använda varandras information.

JUSTERARE

EXPEDIERAD

SIGNATUR

UTDRAGSBESTYRKNING

Nr 2013.1874



KF § 50

KS 2012/25

Informationssamverkan kan inom offentlig förvaltning antingen styras fram via författningsreglering eller skapas genom avtal eller överenskommelser. Boverkets har på regeringens uppdrag under år 2011 genomfört ett uppdrag i syfte att verka för en ökad harmonisering av kommunernas planarbete i digital miljö och en mera enhetlig digital lagring av de kommunala planerna. Detta är Boverkets avrapportering av uppdraget. Karlskrona januari 2012

generaldirektör”

Rapporten sammanfattar med följande uttalande,
”För att göra det möjligt att samverka inom informationsutbytet och för att skapa största möjliga effektivitet i planeringsprocessen fordras att standardiserade normer för informationsbeskrivning och informationsutbyte tillämpas mellan alla medverkande parter i planeringsprocessen.”

Detta innebär för Håbo kommun att vi bör invänta arbetet som pågår på nationell nivå innan vi beslutar om på vilket sätt vi ska erbjuda e-tjänster för även enklare bygglovshandläggning. Vidare så pågår det idag inom Håbo kommun ett ärendehanteringsprojekt där denna fråga finns med i beaktandet. Detta sammantaget leder till att vi bör vänta med en egen lösning i detta skede och därför så bör motionen avslås.

Beslutsunderlag

- Motion 2012-02-15
- Miljö- och tekniknämndens yttrande 2012-10-01
- Kommunfullmäktiges beslut 2012-02-27, § 23
- Kommunkansliets yttrande
- Arbetsutskottets förslag till beslut 2013-03-19, § 59
- Kommunstyrelsens förslag till beslut 2013-04-08, § 67.

Styrelsen tillstyrker att motionen avslås.

Kommunfullmäktiges beslut

1. Fullmäktige beslutar att avvakta med vad kommunen ska erbjuda för e-tjänster. Detta med hänvisning till pågående utredningar bland annat inom Sveriges Kommuner och Landsting, SKL samt planerat byte av ärendehanteringssystem.
2. Fullmäktige beslutar att avslå motionen.